



المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بكليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية الإسلامية من وجهة نظرهم

* أنور عبد السلام عصمان ، تجديده أبوسيف أحمد أبوسيف

قسم التربية وعلم النفس، كلية الآداب، الجامعة الأسمرية الإسلامية، ليبيا

*Email: a.osman@asmarya.edu.ly

الملخص:

هدف البحث إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بكليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية الإسلامية من وجهة نظرهم، وكذلك معرفة الفروق بين وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم حسب متغيرات: الجنس، والكلية، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، واستخدم لتحقيق ذلك المنهج الوصفي التحليلي، وأداة الاستبانة، وتكون مجتمع البحث من (341) عضواً، واختيرت عينة البحث بالطريقة العشوائية الطبقية بنسبة 20%، حيث بلغت العينة في صورتها النهائية (63) عضواً، ومن أهم نتائج البحث: أن أعضاء هيئة التدريس يشكون بقدر مرتفع جداً من المشكلات الأكاديمية التي تواجههم، حيث احتلت المرتبة الأولى المشكلات المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافز، بينما احتلت المرتبة الأخيرة المشكلات المتعلقة بالطلبة، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغيرات الجنس، والكلية، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة إلا في بُعدي المشكلات المتعلقة بالسياسات والممارسات الإدارية والمشكلات المتعلقة ببيئة العمل حيث كانت هناك فروق لمصلحة سنوات الخبرة من 5 - 10 سنوات مع سنوات الخبرة أكثر من عشر سنوات، وفي ضوء النتائج السابقة أوصى الباحثان بضرورة وضع الحلول الممكنة ومحاولة التغلب على المشكلات التي يتعرض لها عضو هيئة التدريس.

الكلمات المفتاحية: المشكلات الأكاديمية، أعضاء هيئة التدريس، كلية الآداب، كلية العلوم.

المقدمة

يعد عضو هيئة التدريس أحد أهم العناصر التي تعتمد الجامعة عليها في تحقيق أهدافها، فعضو هيئة التدريس يتحمل المسؤولية المباشرة لتنفيذ ما تهدف إليه المؤسسة التابع لها، وهو المسؤول على إعداد وبناء مخرجات مؤهلة تلبي احتياجات المجتمع، وحيث إن معظم الجامعات في مختلف دول العالم تسعى إلى تحقيق أهدافها وبلوغ غاياتها والوصول إلى المكانة العلمية المتميزة، وذلك من خلال ما تقوم به من مهام، وما تؤديه من وظائف بأعلى مستوى من الكفاءة والجودة، معتمدة في ذلك على مجموعة من

الركائز والدعائم، لعل أهمها أعضاء هيئة التدريس لديها، ومدى قدرتهم على القيام بمسؤولياتهم ومهامهم بالصورة المطلوبة. (العبد الغفور، 2002: 89)

يواجه أعضاء هيئة التدريس بعض المشكلات التي قد تعوق من فاعلية وإنتاجية عملهم بالشكل المطلوب، ولعل موضوع المشكلات الأكاديمية من المواضيع المهمة والتي قد تعرقل سير أداء العملية التعليمية وهذا ما لمسها الباحثان من خلال وجودهم المباشر بمكان عملهم ومن خلال الاطلاع أيضاً على العديد من الدراسات السابقة التي اهتمت بموضوع المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي، كدراسة (العامري 2014) والتي أكدت أن البيئة الجامعية التي يوجد فيها أعضاء هيئة التدريس بالجامعات وما تحويه من عناصر فعالة ومقومات داعمة عاملاً مهماً من العوامل التي تساعد أعضاءها على تأدية وظائفهم وتحقيق أهداف الجامعة التي ينتمون إليها، وفي المقابل عندما تكون البيئة غير ملائمة وتكثر فيها المشكلات والمعوقات، فإن ذلك يعد من أسباب الفشل وقتل الإبداع وإضعاف الإنتاجية وإعاقة تحقيق أهداف تلك المؤسسة، وفي ضوء ذلك رأى الباحثان ضرورة التعرف على هذه المشكلات الأكاديمية بأسلوب علمي وموثق ومحاولة إيجاد الحلول اللازمة لها، من خلال إرسال نتائج هذا البحث للجهات المختصة للقيام بما يلزم تجاه هذه المشكلات.

مشكلة البحث:

يعد عضو هيئة التدريس من العناصر المهمة في العملية التعليمية، ويعد توفير مناخ جامعي جيد من أهم الأولويات التي لا بد لإدارة الجامعة أن تسعى إلى تحقيقها، عليه فإن البحث الحالي يحاول التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من أجل اقتراح بعض التوصيات لإدارة الجامعة لإيجاد حلول لهذه المشكلات، والسعي إلى تقليصها إلى الحد الممكن حتى يقوم عضو هيئة التدريس بدوره على الوجه المطلوب، وتحديدًا فإن مشكلة البحث في التساؤلات التالية:

1. ما أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية الإسلامية من وجهة نظرهم؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية من وجهة نظرهم حسب متغير (الجنس)؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية من وجهة نظرهم حسب متغير (الكلية)؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية من وجهة نظرهم حسب متغير (المؤهل العلمي)؟

5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية من وجهة نظرهم حسب متغير (سنوات الخبرة)؟

أهداف البحث:

1. التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية من وجهة نظرهم.
2. الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية من وجهة نظرهم حسب متغير (الجنس).
3. الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية من وجهة نظرهم حسب متغير (الكلية).
4. الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية من وجهة نظرهم حسب متغير (المؤهل العلمي).
5. الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية من وجهة نظرهم حسب متغير (سنوات الخبرة).

أهمية البحث:

الأهمية النظرية:

1. يستمد هذا البحث أهميته من أهمية العينة المستهدفة، والمتمثلة في أعضاء هيئة التدريس في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية الإسلامية لما لهم من مكانة مهمة في إنجاح العملية التعليمية وتحقيق الأهداف السامية التي تسعى الجامعات إلى بلوغها ومن ثمَّ الإسهام في تنمية المجتمع ورفقيه بشكل عام.
 2. يعد التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس أمراً على قدر كبير من الأهمية لكل عناصر العملية التعليمية .
 3. يوضح هذا البحث عدداً من المشكلات الأكاديمية في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية الإسلامية وهذا قد يسهم في إتاحة المجال أمام المسؤولين للتعرف عليها.
- الأهمية التطبيقية :
1. يمكن أن تفيد نتائج هذا البحث إدارة الجامعة والقائمين على التخطيط، مما قد يسهم في الوصول إلى الحلول المناسبة لتلك المشاكل.

2. وضع أصحاب القرار في التعليم العالي أمام الواقع الحقيقي لما يتعرض له أعضاء هيئة التدريس من مشكلات قد تؤثر في مستوى أدائهم.
3. تعد نتائج هذا البحث تغذية راجعة لكل العاملين بمؤسسات التعليم الجامعي.
4. الخروج ببعض التوصيات والمقترحات .

حدود البحث:

1. الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس بكليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية الإسلامية بزلتين.
2. الحدود المكانية : كليتا الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية الإسلامية بزلتين ،
3. الحدود الزمانية : العام الجامعي 2020/2019

مصطلحات البحث:

المشكلة: حالة مزعجة يشعر بها الفرد وتسبب له الضيق وتحدث خللاً في تكيفه مع الواقع المحيط به، وهي عقبة تمنع الفرد من تحقيق الأهداف المطلوبة منه (الشрман، 2010:536)

التعريف الاصطلاحي للمشكلات الأكاديمية: هي تلك المشكلات التي يواجهها عضو هيئة التدريس الجامعي في أثناء تأديته لعمله والمتعلقة بالنواحي الأكاديمية، كالمشكلات المتعلقة بالإدارة والجوانب التعليمية، والطلبة، والترقيات، وغير ذلك من أمور ذات صبغة أكاديمية.(بطاح، الطراونة، 1999:156).

التعريف الإجرائي للمشكلات الأكاديمية: هي الدرجة التي يتحصل عليها أفراد العينة من خلال إجاباتهم عن فقرات مقياس المشكلات الأكاديمية المطبق في هذا البحث. ولقد حددت بستة مجالات ذات تأثير في الجانب الأكاديمي.

أعضاء هيئة التدريس: كل شخص متحصل على شهادة الماجستير أو الدكتوراه، ويقوم بالتدريس الفعلي داخل كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

الجامعة الأسمرية الإسلامية: تنسب تسميتها إلى الشيخ عبدالسلام الأسمر مؤسس أهم المراكز الإسلامية في ليبيا، حيث يقع المقر الرئيس للجامعة في مدينة زلتن بغرب ليبيا، تم إقرارها رسمياً سنة 1993، وفتحت أبوابها للتعليم النظامي الحديث سنة 1996، وتضم عدداً من الكليات ذات التخصص الإنساني والتطبيقي .

مدينة زليتن: مدينة من مدن طرابلس الغرب، تقع على بعد 158 كيلو متر إلى الشرق من مدينة طرابلس، وغربي مصراته بنحو 54 كيلو متر - ليبيا. (الزاوي، 1968: 11)

الدراسات السابقة:

1. دراسة السرور، الزعبي (2009)، هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة آل البيت من وجهة نظرهم، وكذلك التعرف على الفروق الدالة إحصائياً حسب متغير (سنوات الخبرة، الرتبة العلمية)، بلغت عينة الدراسة (96)، وتم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت إلى أن أكثر المشكلات حدة كانت المشكلات المتعلقة بالطلبة والترقية، وأقلها حدة المشكلات المتعلقة بإدارة الجامعة، كما توصلت لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حسب متغير الرتبة الأكاديمية في المشكلات المتعلقة بالطلبة وعضو هيئة التدريس والإدارة، ووجود فروق دالة إحصائية حسب متغير الرتبة في مجالي البحث العلمي والترقية لمصلحة الرتب العليا، وعدم وجود فروق حسب متغير سنوات الخبرة في جميع مجالات الدراسة.
2. دراسة الحويطي (2013)، هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة تبوك وعلاقتها ببعض المتغيرات والمتمثلة في (الجنس، والرتبة الأكاديمية، والخبرة التعليمية، والعمر)، تم استخدام المنهج المسحي من خلال تطبيق قائمة شطب سلوكية، بلغ عدد المجتمع (122)، أشارت النتائج إلى أن المتوسطات الحسابية لوجود المشكلات تراوحت ما بين (2.83-2.17)، حيث جاءت الفقرة (11) التي تنص على "تعقيد إجراءات الجامعة لعملية الترقية من رتبة علمية إلى أخرى" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة (5) ونصها "عدم توفر المعامل الصناعية والمختبرات التربوية لتسهيل إعطاء المادة" في المرتبة الأخيرة، وفيما يتعلق بمتغير الجنس فقد اختلفت المشكلات بين الذكور والإناث، حيث تنتشر مشكلات عدم تلبية الجامعة لحاجات أعضاء هيئة التدريس المرتبطة بقيامهم بعملهم لدى الذكور، واحتلت المشكلة الأكاديمية تعقد إجراءات الجامعة لعملية الترقية على المرتبة الأولى عند الإناث، وفيما يتعلق بمتغير الرتبة العلمية فقد وجد اختلاف لمصلحة الأستاذ المساعد، بينما يواجه الأستاذ المشارك مشكلة قلة المجالات المتخصصة لنشر الأبحاث، أما الأستاذ فيواجه نقصاً في إعداد أعضاء الهيئة التدريسية، وفيما يخص العمر فلا يوجد اختلاف في المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، وأخيراً فيما يخص سنوات الخبرة فقد وجد اختلاف في المشكلات، حيث تنتشر مشكلات عدم تلبية الجامعة لحاجات أعضاء هيئة التدريس المرتبطة بقيامهم بعملهم لذوي الخبرة (أقل من خمس سنوات)، بينما كانت مشكلات عدم موضوعية

بعض المحكمين الذين ترسل إليهم الأبحاث لتحكيمها أقل المشكلات انتشاراً لذوي الخبرة (11 - 15 سنة)، ولذوي الخبرة (16 فأكثر) .

3. دراسة الخرايشة (2013)، هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظرهم وعلاقتها ببعض المتغيرات، كما هدفت إلى التعرف على الفروق في هذه المشكلات حسب (متغير الجنس، المؤهل العلمي، الرتبة الأكاديمية، سنوات الخبرة)، بلغ حجم عينة الدراسة (291) بنسبة 25%، تم استخدام الاستبانة أداةً لجمع البيانات، وتوصلت إلى النتائج التالية: أن أعضاء هيئة التدريس يعانون من (33) مشكلة بدرجة عالية، وثلاث مشكلات بدرجة متوسطة، ومشكلتين بدرجة ضعيفة، كما توصلت إلى أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في تعرض أفراد العينة للمشكلات تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي وفي جميع المجالات، وأنه لا توجد فروق حسب متغير الرتبة العلمية في جميع المجالات باستثناء مجال البحث العلمي فقد كان دالاً إحصائياً لمصلحة الأستاذ المساعد، ووجود فروق بين الأعضاء في درجة تعرضهم للمشكلات الأكاديمية تبعاً لمتغير الخبرة التدريسية في جميع المجالات .

4. دراسة الروقي (2016)، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية الناشئة، كما هدفت إلى التعرف على الفروق الدالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير (الجامعة، الجنس، الجنسية، الرتبة العلمية، سنوات الخبرة)، بلغت عينة الدراسة (453) واستخدم الباحث الاستبانة أداةً لجمع البيانات، وتوصلت إلى :

أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة على أهم المشكلات الأكاديمية في الجامعات السعودية الناشئة وأبرزها: "رغبة الطلبة في الاختصار على تحصيل المادة العلمية من المحاضرات والملخصات دون الرجوع إلى المراجع العلمية"، كما توصلت إلى أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة على أهم المشكلات الإدارية ومن أبرزها " غياب الحوافز المادية لعضو هيئة التدريس"، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية في استجابات أعضاء هيئة التدريس حول المشكلات الأكاديمية والإدارية حسب متغير الجنس، الرتبة العلمية، ووجود فروق حسب متغير الجامعة لمصلحة جامعة نجران، ووجود فروق حسب سنوات الخبرة لصالح ذوي الخبرة من 3 إلى أقل من 5 سنوات، ووجود فروق حسب الجنسية لمصلحة الجنسية السعودية.

التعقيب على الدراسات السابقة :

سيتم في هذه الفقرة مناقشة الدراسات السابقة وفقاً للبنود الآتية:

تاريخ إجراء هذه الدراسات، وأهدافها، وعيناتها، والأدوات المستخدمة فيها، ونتائجها.

1- تاريخ إجراء هذه الدراسات:

لقد امتدت هذه الدراسات خلال السنوات (2009 - 2016).

2- من حيث الأهداف:

لقد تعددت الأهداف وتتنوع بالنسبة للدراسات السابقة، إلا أنها اشتركت جميعها في التعرف على المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي من وجهة نظرهم، وكذلك البحث في الفروق حسب متغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والعمر، والرتبة العلمية، والمؤهل العلمي، والجنسية، الجامعة)، والبحث الحالي يهدف كذلك إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، وذلك حسب متغيرات: (الجنس، والكلية، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

3- من حيث العينة:

لقد طبقت الدراسات السابقة على عينات مختلفة من أعضاء هيئة التدريس الجامعي، ومن حيث حجم العينة فقد وجد تباين في أحجام هذه العينات، حيث كان حجم أصغر عينة (96) في دراسة السرور، الزعبي (2009)، وبلغ حجم أكبر عينة (453) في دراسة الروقي (2016)، أما البحث الحالي فلقد بلغت عينة البحث (63) عضواً.

4- من حيث الأداة:

جميع الدراسات السابقة استخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات ماعدا دراسة الحويطي (2013) فقد تم استخدام المنهج المسحي قائمة شطب سلوكية، وفي البحث الحالي تم استخدام الاستبانة أيضاً.

5- من حيث النتائج:

من خلال عرض الدراسات السابقة، التي تناولت دراسة المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي، أظهرت النتائج ما يلي : أن هناك انتشاراً يتراوح بين المتوسط والمرتفع والمرتفع جداً للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، والبحث الحالي توصل إلى نتيجة مقاربة مع هذه النتائج، كما توصلت بعض نتائج الدراسات السابقة إلى عدم وجود فروق في المشكلات الأكاديمية حسب متغير سنوات الخبرة، وبعضها وجدت فروقا، وكذلك على باقي المتغيرات وجدت فروق، وبعض الدراسات

لم تجد فروقا تذكر، أما البحث الحالي فقد توصل إلى عدم وجود فروق حسب متغير (الجنس، الكلية، المؤهل) أما متغير سنوات الخبرة فهناك بعدان وجدت بهما فروق، وباقي الأبعاد لا يوجد بها فروق.

إجراءات البحث:

منهج البحث: استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة البحث وأهدافه.

مجتمع البحث: أعضاء هيئة التدريس بكليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية الإسلامية، والبالغ عددهم (341) عضواً

عينة البحث: بلغ حجم عينة البحث (68) عضواً، بنسبة اختيار (20%) بالطريقة العشوائية الطبقية. وتم استبعاد (5) استمارات لعدم استيفائها الشروط من حيث عدم استكمال المجيب إجابته عن فقرات المقياس، حيث تكونت العينة في صورتها النهائية من (63) عضو هيئة تدريس بكليتي (الآداب، العلوم).

أداة البحث: تم الاعتماد على مقياس (العامري، 2014)، والمكون في صورته النهائية من (61) فقرة موزعة على (6) مجالات وفق مقياس ليكرت الخماسي والمطبق على البيئة اليمنية، وقد أعاد الباحثان تقنيته للتأكد من مدى ملائمته للبيئة الليبية .

صدق وثبات المقياس:

الصدق الظاهري: عرض الباحثان المقياس على مجموعة من المحكمين، وذلك للتحقق من مضمون الفقرات، والحكم على صياغتها، ومدى وضوحها وملاءمتها لأغراض البحث، هذا وقد أدخل الباحثان التعديلات المتفق عليها من حذف وإضافة لبعض الفقرات، وبهذا وصلت عدد فقرات المقياس إلى (46) فقرة .

الصدق الذاتي ومعامل الثبات لمقياس البحث: أجريت خطوات الصدق باستخدام معامل الصدق الذاتي، وخطوات الثبات بالاستعانة بمعامل التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ وذلك للتأكد من صدق الاستبانة وثباتها حيث استخدمت عينة استطلاعية بلغ حجمها 25 استبانة، والجدول رقم (1) يبين النتائج.

المشكلات	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ	معامل التجزئة النصفية	معامل الصدق الذاتي
المشكلات المتعلقة بالسياسات والممارسات الإدارية لإدارة الكلية الجامعة	9	0.794	0.885	0.891
المشكلات المتعلقة بالجوانب التعليمية	7	0.817	0.899	0.904
المشكلات المتعلقة بالطلبة	8	0.802	0.890	0.896
المشكلات المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافز	5	0.893	0.943	0.945

المشكلات	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ	معامل التجزئة النصفية	معامل الصدق الذاتي
المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية	6	0.810	0.895	0.900
المشكلات المتعلقة ببيئة العمل	11	0.870	0.930	0.933
المقياس الكلي	46	0.923	0.960	0.961

جدول 1: معاملات الصدق والثبات لمقياس البحث

بينت النتائج أن معاملات الصدق الذاتي لجميع أبعاد مقياس المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عالية جداً تجاوزت 89%، أما بالنسبة لمعاملات الثبات؛ فقد تجاوزت قيم معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية 88%، وتجاوزت قيم معامل ألفا كرونباخ 79%. وبصفة عامة، تمتع المقياس بدرجات عالية جداً من الصدق والثبات حيث تبين أن معامل الصدق الذاتي بلغ 96%، وبلغت قيمة معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية 96%، وبلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ 92%، وتعد هذه النسب نسباً تدل على ثبات مقياس البحث وصدقه، وبذلك يمكن استخدامه والاعتماد عليه.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

استخدم برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS)، وتنوعت الأساليب الإحصائية المستخدمة في هذا البحث حيث استخدم معامل ألفا كرونباخ ومعامل التجزئة النصفية للتأكد من صدق الاستبانة وثباتها، واستخدم الانحراف المعياري، المتوسط الحسابي، الوزن النسبي، والاختبار التائي للعينة الواحدة، الاختبار التائي للعينات المستقلة، اختبار تحليل التباين، اختبار كروسكال واليس، اختبار ليفين، واختبار شففيه لغرض الإجابة عن تساؤلات البحث.

عرض ومناقشة النتائج:

التساؤل الأول: ما أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية الإسلامية من وجهة نظرهم؟
وللتعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية من وجهة نظرهم، تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لكل فقرة من فقرات أبعاد مقياس البحث، وكذلك استعين بالاختبار التائي للعينة الواحدة لمعرفة الدلالة الإحصائية لاستجابات عينة البحث، والجدول الآتي توضح النتائج.

المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بكليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية الإسلامية من وجهة نظرهم

ر.م	المشكلة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
1	قلة تشجيع ودعم إدارة الجامعة لأعضاء هيئة التدريس للاشتراك في الندوات والمؤتمرات العلمية الخارجية.	4.6190	0.6332	57.902	**0.000	0.92	1	عالٍ جداً
2	ندرة البرامج المتخصصة للتطوير المهني المستمر والتي توفرها الجامعة لأعضاء هيئة التدريس	4.3492	0.8262	41.785	**0.000	0.87	4	عالٍ جداً
3	قلة الفرص التي توفرها إدارة الجامعة لأعضاء هيئة التدريس للاشتراك في الندوات والمؤتمرات المحلية	4.4286	0.7120	49.370	**0.000	0.89	3	عالٍ جداً
4	السلبية و اللامبالاة تجاه مشكلات عضو هيئة التدريس	4.4444	0.7783	45.326	**0.000	0.89		عالٍ جداً
5	ضعف الالتزام بالمعايير الموضوعية لقبول الطلبة في الأقسام المختلفة	4.3016	0.8159	41.848	**0.000	0.86	5	عالٍ جداً
6	عدم اتخاذ الإجراءات الحازمة بحق الطلبة غير الملتزمين بأنظمة ولوائح الجامعة	4.5079	0.6927	51.657	**0.000	0.90	2	عالٍ جداً
7	تدني مستوى الوضوح والشفافية في معايير تعيين القيادات الأكاديمية (العمداء، رؤساء الأقسام...)	4.2698	0.8837	38.353	**0.000	0.85	6	عالٍ جداً
8	ضعف التقبل والتقدير اللازم للأفكار والاقتراحات والآراء المهنية لأعضاء هيئة التدريس.	4.3016	0.7102	48.076	**0.000	0.86	5	عالٍ جداً
9	عدم إعطاء عضو هيئة التدريس الحرية الكافية في المشاركة بإعداد جدولته الدراسي	3.7460	1.0920	27.228	**0.000	0.75	7	عالٍ
	درجة البعد الكلية	4.3298	0.4941	69.557	**0.000	0.87		عالٍ جداً

جدول 2: نتائج أهم المشكلات المتعلقة بالسياسات والممارسات الإدارية لإدارة الكلية/ الجامعة

**دالة إحصائية عند مستوى معنوية 1%

يتضح من بيانات الجدول رقم (2) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 1%، بين المتوسط الفرضي 3.00 ومتوسط العينة على فقرات بعد المشكلات المتعلقة بالسياسات والممارسات الإدارية لإدارة الكلية أو الجامعة، وكانت هذه الفروق في اتجاه ازدياد متوسط العينة عن المتوسط الفرضي، ويشير ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس يشكون بقدر مرتفع جداً من الأمور المتعلقة بالسياسات والممارسات الإدارية لإدارة الكلية أو الجامعة وهذه النتيجة جاءت مخالفة لنتيجة دراسة

- (السور، والزعبي: 2009) . وسنذكر هنا بالترتيب الفقرات التي تعد من أكثر المشكلات المتعلقة بالسياسات والممارسات الإدارية لإدارة الكلية والجامعة بوزن نسبي بلغ وتجاوز 85%.
1. قلة تشجيع إدارة الجامعة ودعمها أعضاء هيئة التدريس للاشتراك في الندوات والمؤتمرات العلمية الخارجية.
 2. عدم اتخاذ الإجراءات الحازمة بحق الطلبة غير الملتزمين بأنظمة الجامعة ولوائحها.
 3. قلة الفرص التي توفرها إدارة الجامعة لأعضاء هيئة التدريس للاشتراك في الندوات والمؤتمرات المحلية والسلبية واللامبالاة تجاه مشكلات عضو هيئة التدريس.
 4. ندرة البرامج المتخصصة للتطوير المهني المستمر بالجامعة لأعضاء هيئة التدريس.
 5. ضعف الالتزام بالمعايير الموضوعية لقبول الطلبة في الأقسام المختلفة، وضعف التقبل والتقدير اللازم للأفكار والآراء المهنية لأعضاء هيئة التدريس.
 6. تدني مستوى الوضوح والشفافية في معايير تعيين القيادات الأكاديمية (العمداء، رؤساء الأقسام،...) وبصفة عامة، يتضح أن مستوى المشكلات المتعلقة بالسياسات والممارسات الإدارية لإدارة الكلية/الجامعة لدى أعضاء هيئة التدريس عالٍ جداً بوزن نسبي بلغ 87%.

ر.م	المشكلة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	الدالة الإحصائية	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
1	افتقار مكتبات الجامعة للدوريات والمراجع العلمية ومصادر المعلومات الحديثة	4.2381	0.8174	41.152	**0.000	0.85	3	عالٍ جداً
2	عدم اشتراك الجامعة في قواعد بيانات المجالات العلمية المحكمة إلكترونياً	4.1587	0.8837	37.355	**0.000	0.83	5	عالٍ
3	قلة توافر تقنيات ووسائل التعليم الحديثة	4.5397	0.6176	58.340	**0.000	0.91	1	عالٍ جداً
4	ضعف إمكانيات المعامل والمختبرات العلمية	4.4603	0.6916	51.193	**0.000	0.89	2	عالٍ جداً
5	البرامج و المقررات الدراسية لا تواكب التطورات العلمية و المعرفية والتكنولوجية	4.0159	0.9068	35.150	**0.000	0.80	6	عالٍ
6	ضعف ارتباط البرامج والمقررات الدراسية بحاجات المجتمع وسوق العمل	4.1905	0.8955	37.144	**0.000	0.84	4	عالٍ
7	قلة توافر التوصيف الدقيق للبرامج والمقررات الدراسية	3.9524	0.8506	36.882	**0.000	0.79	7	عالٍ
	درجة البعد الكلية	4.2222	0.5632	59.507	**0.000	0.84		عالٍ

جدول 3 : نتائج أهم المشكلات المتعلقة بالجوانب التعليمية

**دالة إحصائية عند مستوى معنوية 1%

يتضح من بيانات الجدول رقم (3)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 1%، بين المتوسط الفرضي 3.00 ومتوسط العينة على فقرات بعد المشكلات المتعلقة بالجوانب التعليمية، وكانت هذه الفروق في اتجاه ازدياد متوسط العينة عن المتوسط الفرضي، ويشير ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس يشكون بقدر مرتفع جداً من الأمور المتعلقة بالجوانب التعليمية على الفقرات التالية، والتي سنذكرها بالترتيب، وتعد من أكثر المشكلات المتعلقة بالجوانب التعليمية وبوزن نسبي تجاوز 85%:

1. قلة توافر تقنيات ووسائل التعليم الحديثة.

2. ضعف إمكانيات المعامل والمختبرات العلمية.

3. افتقار مكتبات الجامعة للدوريات والمراجع العلمية ومصادر المعلومات الحديثة.

وبصفة عامة، يتضح أن مستوى المشكلات المتعلقة بالجوانب التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس عالٍ جداً بوزن نسبي بلغ 84%

ر.م	المشكلة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
1	تدني المستوى العلمي للطلبة	4.1111	0.8252	39.542	**0.000	0.82	3	عالٍ
2	تدني المستوى الفكري والثقافي للطلبة	4.1746	0.8336	39.751	**0.000	0.83	2	عالٍ
3	ضعف دافعية الطلبة وحماهم للتعليم والتعلم	4.2063	0.9009	37.061	**0.000	0.84	1	عالٍ
4	نقشي ظاهرة الغش في الامتحانات بين الطلبة	3.4762	0.9648	28.597	**0.000	0.70	7	عالٍ
5	تغيب الطلبة عن المحاضرات	3.7460	0.8975	33.131	**0.000	0.75	6	عالٍ
6	ازدياد اهتمام الطلبة بأمور بعيدة عن الدراسة و التحصيل العلمي	4.0476	0.8693	36.955	**0.000	0.81	4	عالٍ
7	ضعف تقدير الطلبة واحترامهم أعضاء هيئة التدريس	3.3492	1.0026	26.516	**0.000	0.67	8	فوق المتوسط
8	تفضيل الطلبة لأسلوب المحاضرة والتلقين طريقةً للتدريس	3.8571	0.9479	32.296	**0.000	0.77	5	عالٍ
	درجة البعد الكلية	3.8710	0.5876	52.292	**0.000	0.77		عالٍ

جدول 4: نتائج أهم المشكلات المتعلقة بالطلبة

**دالة إحصائية عند مستوى معنوية 1%

يتضح من بيانات الجدول رقم (4)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 1%، بين المتوسط الفرضي 3.00 و متوسط العينة على فقرات بعد المشكلات المتعلقة بالطلبة، وكانت هذه الفروق في اتجاه ازدياد متوسط العينة عن المتوسط الفرضي، ويشير ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس

يشكون بقدر مرتفع من الأمور المتعلقة بالطلبة، واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (السرور، والزعيبي: 2009) وسنذكر هنا بالترتيب أكثر المشكلات المتعلقة بالطلبة وبوزن نسبي تجاوز 80%:

1. ضعف دافعية الطلبة وحماستهم للتعليم والتعلم.
 2. تدني المستوى الفكري والثقافي للطلبة.
 3. تدني المستوى العلمي للطلبة.
 4. ازدياد اهتمام الطلبة بأمور بعيدة عن الدراسة والتحصيل العلمي.
- وبصفة عامة، يتضح أن مستوى المشكلات المتعلقة بالطلبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس عالٍ بوزن نسبي بلغ 77%.

ر.م	المشكلة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
1	ضعف الحوافز المادية والمعنوية التي تشجع عضو هيئة التدريس على التفوق والإبداع في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع	4.6825	0.6432	57.783	**0.000	0.94	1	عالٍ جداً
2	لا تعمل الجامعة على ربط الرواتب بغلاء المعيشة	4.6032	0.6609	55.285	**0.000	0.92	2	عالٍ جداً
3	الراتب لا يتناسب مع تكاليف المعيشة والمتطلبات الأساسية للحياة	4.4286	0.6889	51.021	**0.000	0.89	3	عالٍ جداً
4	عدم الحصول على العلاوات السنوية بشكل منتظم	4.6032	0.6609	55.285	**0.000	0.92	2	عالٍ جداً
5	العلاوات السنوية غير مناسبة	4.3968	0.8336	41.867	**0.000	0.88	4	عالٍ جداً
	درجة البعد الكلية	4.5079	0.6107	58.592	**0.000	0.90		عالٍ جداً

جدول 5 : نتائج أهم المشكلات المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافز

**دالة إحصائية عند مستوى معنوية 1%

يتضح من بيانات الجدول رقم (5)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 1%، بين المتوسط الفرضي 3.00 ومتوسط العينة على فقرات بعد المشكلات المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافز، وكانت هذه الفروق في اتجاه ازدياد متوسط العينة عن المتوسط الفرضي، ويشير ذلك إلى أن

أعضاء هيئة التدريس يشكون بقدر مرتفع جداً من الأمور المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافز على الفترات التالية والتي سنذكرها بالترتيب والتي تعد من أكثر المشكلات المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافز بوزن نسبي تجاوز 88%:

1. ضعف الحوافز المادية والمعنوية التي تشجع عضو هيئة التدريس على التفوق والإبداع في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع.
 2. لا تعمل الجامعة على ربط الرواتب بغلاء المعيشة، وعدم الحصول على العلاوات السنوية بشكل منتظم.
 3. الراتب لا يتناسب مع تكاليف المعيشة والمتطلبات الأساسية للحياة.
 4. العلاوات السنوية غير مناسبة.
- وبصفة عامة يتضح أن مستوى المشكلات المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافز لدى أعضاء هيئة التدريس عالٍ جداً بوزن نسبي بلغ 90%.

ر.م	المشكلة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
1	عدم إعطاء نقاط إضافية في نظام الترقية المعتمد لعضو هيئة التدريس الملتزم في عمله	4.3651	0.6792	51.010	**0.000	0.87	1	عالٍ جداً
2	قلة اتصاف إجراءات الترقية الأكاديمية بالدقة والوضوح	4.1587	0.8271	39.910	**0.000	0.83	2	عالٍ
3	قلة اتصاف إجراءات الترقية الأكاديمية بالعدالة والمساواة	4.0317	0.8418	38.014	**0.000	0.81	3	عالٍ
4	عدم السماح لعضو هيئة التدريس بمراجعة لجنة الترقية حول عدالة التقييم وموضوعيته.	4.0317	0.8418	38.014	**0.000	0.81	3	عالٍ
5	إعادة تحكيم الأبحاث العلمية التي سبق نشرها بمجلات علمية محكمة مرة أخرى من قبل لجنة الترقية	3.7302	1.1246	26.327	**0.000	0.75	5	عالٍ
6	عدم تقيد لجنة الترقيات بالمدة الزمنية المحددة اللازمة لتقييم الأبحاث العلمية.	3.9841	0.8705	36.327	**0.000	0.80	4	عالٍ
	درجة البعد الكلية	4.0503	0.6262	51.337	**0.000	0.81		عالٍ

جدول 6 : نتائج أهم المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية

**دالة إحصائية عند مستوى معنوية 1%

- يتضح من بيانات الجدول رقم (6) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 1%، بين المتوسط الفرضي 3.00 و متوسط العينة على فقرات بعد المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية، وكانت هذه الفروق في اتجاه ازدياد متوسط العينة عن المتوسط الفرضي، و يشير ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس يشكون بقدر مرتفع من الأمور المتعلقة بالترقيات الأكاديمية، وجاءت هذه النتيجة متفقة مع نتيجة دراسة (السرو، الزعبي: 2009)، ودراسة (الحويطي: 2013) . والتي سنذكرها بالترتيب حيث تعد من أكثر المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية بوزن نسبي تجاوز 80%:
1. عدم إعطاء نقاط إضافية في نظام الترقية المعتمد لعضو هيئة التدريس الملتزم في عمله.
 2. قلة اتصاف إجراءات الترقية الأكاديمية بالدقة والوضوح.
 3. قلة اتصاف إجراءات الترقية الأكاديمية بالعدالة والمساواة، و عدم السماح لعضو هيئة التدريس بمراجعة لجنة الترقية حول عدالة التقييم وموضوعيته.
 4. عدم تقيد لجنة التقيات بالمدة الزمنية المحددة اللازمة لتقييم الأبحاث العلمية.
- وبصفة عامة، يتضح أن مستوى المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس عالٍ جداً بوزن نسبي بلغ 81%.

ر.م	المشكلة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
1	عدم توفر استراحة لائقة خاصة بأعضاء هيئة التدريس	4.7937	0.4805	79.177	**0.000	0.96	1	عالٍ جداً
2	قلة توافر مستلزمات العملية التعليمية داخل القاعات الدراسية مثل (الصوتيات، التكييف، التهوية، الإضاءة المناسبة ...)	4.5873	0.7325	49.705	**0.000	0.92	3	عالٍ جداً
3	تدني مستوى الخدمات المتوافرة لأعضاء هيئة التدريس داخل الكلية (مواقف سيارات، دورات مياه، مطعم، خدمات تصوير ..)	4.7143	0.6072	61.627	**0.000	0.94	2	عالٍ جداً
4	قلة عدد القاعات الدراسية	4.4127	0.8354	41.925	**0.000	0.88	5	عالٍ جداً
5	عدم توفر قاعات مناسبة لاجتماعات الأقسام العلمية	4.5556	0.8187	44.166	**0.000	0.91	4	عالٍ جداً
6	مساحة القاعات الدراسية لا تتناسب مع عدد الطلبة	4.0317	1.0155	31.513	**0.000	0.81	6	عالٍ
7	ضعف ثقافة التعاون والتفاعل بين أعضاء هيئة التدريس و الإداريين	3.8571	1.0295	29.737	**0.000	0.77	8	عالٍ
8	ضعف التعاون بين أعضاء هيئة التدريس في المجالات الأكاديمية	3.9365	1.0606	29.459	**0.000	0.79	7	عالٍ

المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بكليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية الإسلامية من وجهة نظرهم

ر.م	المشكلة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
9	ضعف لغة التفاهم والحوار في حل خلافات العمل بين أعضاء هيئة التدريس في القسم العلمي الواحد	3.6190	1.0988	26.142	**0.000	0.72	9	عالي
10	ضعف العلاقات الاجتماعية بين أعضاء هيئة التدريس	3.5079	1.1760	23.676	**0.000	0.70	10	عالي
11	لا يوجد نظام تأمين صحي مناسب لأعضاء هيئة التدريس و أفراد أسرهم	4.7778	0.5219	72.659	**0.000	0.96	1	عالي جداً
	درجة البعد الكلية	4.2540	0.5824	57.979	**0.000	0.85		عالي جداً

جدول 7 : نتائج أهم المشكلات المتعلقة ببيئة العمل

**دالة إحصائية عند مستوى معنوية 1%

يتضح من بيانات الجدول رقم (7)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 1%، بين المتوسط الفرضي 3.00 ومتوسط العينة على فقرات بعد المشكلات المتعلقة ببيئة العمل، وكانت هذه الفروق في اتجاه ازدياد متوسط العينة عن المتوسط الفرضي، ويشير ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس يشكون بقدر مرتفع من الأمور المتعلقة ببيئة العمل على الفقرات التالية والتي سنذكرها بالترتيب والتي تعد من أكثر المشكلات المتعلقة ببيئة العمل بوزن نسبي تجاوز 80%:

1. عدم توافر استراحة لائقة خاصة بأعضاء هيئة التدريس، ولا يوجد نظام تأمين صحي مناسب لأعضاء هيئة التدريس وأفراد أسرهم.
 2. تدني مستوى الخدمات المتوافرة لأعضاء هيئة التدريس داخل الكليتين.
 3. قلة توافر المستلزمات التعليمية داخل القاعات التدريسية.
 4. عدم توافر قاعات مناسبة لاجتماعات الأقسام العلمية.
 5. قلة عدد القاعات الدراسية.
 6. مساحة القاعات الدراسية لا تتناسب مع عدد الطلبة.
- وبصفة عامة يتضح أن مستوى المشكلات المتعلقة ببيئة العمل لدى أعضاء هيئة التدريس عالي جداً بوزن نسبي بلغ 85%.



شكل 1: أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس

وبصفة عامة يتضح من الشكل رقم (1)، أن أعضاء هيئة التدريس يشكون بقدر مرتفع جداً من المشكلات الأكاديمية التي تواجههم في كليتي الآداب والعلوم بالجامعة الأسمرية الإسلامية من وجهة نظرهم وندرجها هنا من حيث الأهمية بالترتيب:

1. المشكلات المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافز، حيث بلغ الوزن النسبي لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على هذه المشكلات 90%.
2. المشكلات المتعلقة بالسياسات والممارسات الإدارية لإدارة كليتي الآداب والعلوم، حيث بلغ الوزن النسبي لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على هذه المشكلات 87%.
3. المشكلات المتعلقة ببيئة العمل، حيث بلغ الوزن النسبي لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على هذه المشكلات 85%.
4. المشكلات المتعلقة بالجوانب التعليمية، حيث بلغ الوزن النسبي لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على هذه المشكلات 84%.
5. المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية، حيث بلغ الوزن النسبي لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على هذه المشكلات 81%.

6. المشكلات المتعلقة بالطلبة، حيث بلغ الوزن النسبي لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على هذه المشكلات 77%.

التساؤل الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس حسب متغير الجنس؟.

للإجابة عن هذا التساؤل حسب قيمة الاختبار التائي للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق بين عينة الذكور وعينة الإناث، وذلك بعد إجراء اختبار التجانس بين المجموعات باستخدام اختبار ليفين، وبيانات الجدول (8) توضح دلالة الفروق بين عيني البحث.

المشكلات	الجنس	حجم العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الدلالة الإحصائية لاختبار ليفين
المشكلات المتعلقة بالسياسات والممارسات الإدارية لإدارة الكلية الجامعة	الذكور	42	0.44228	4.3228	0.159-	0.874	0.051
	الإناث	21	0.59619	4.3439			
المشكلات المتعلقة بالجوانب التعليمية	الذكور	42	0.53004	4.2687	0.925	0.358	0.337
	الإناث	21	0.62744	4.1293			
المشكلات المتعلقة بالطلبة	الذكور	42	0.58951	3.7976	01.414-	0.163	0.335
	الإناث	21	0.56911	4.0179			
المشكلات المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافز	الذكور	42	0.56116	4.5714	1.171	0.246	0.104
	الإناث	21	0.69650	4.3810			
المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية	الذكور	42	0.59388	4.0476	0.047-	0.963	0.284
	الإناث	21	0.70185	4.0556			
المشكلات المتعلقة ببيئة العمل	الذكور	42	0.52915	4.2532	0.014-	0.989	0.083
	الإناث	21	0.69092	4.2554			
المقياس الكلي	الذكور	42	0.69565	3.9286	0.397-	0.693	0.058
	الإناث	21	0.84734	4.0079			

جدول 8: نتائج دلالة الفروق وفق متغير الجنس

من الجدول رقم (8) يتبين أنه لا توجد فروق بين عيني الذكور والإناث حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم، حيث تجاوزت قيمة مستوى الدلالة المحسوبة 0.163 على جميع الأبعاد ولمقياس البحث الكلي وهي أكبر من مستوى المعنوية 5%. وبصفة عامة، تشير النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس حسب متغير الجنس، حيث اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الخرابشة 2013)، ودراسة (الروقي 2016)، بينما اختلفت مع نتيجة

دراسة (الحويطي 2013)، ويفسر الباحثان عدم وجود الفروق هنا دليل على عمومية المشكلات وإحساس الجميع بها .

التساؤل الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس حسب متغير الكلية؟.

للإجابة عن هذا التساؤل حسبت قيمة الاختبار التائي للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق بين عينة كلية الآداب وكلية العلوم و ذلك بعد إجراء اختبار التجانس بين المجموعات باستخدام اختبار ليفين، وبيانات الجدول (9) توضح دلالة الفروق بين عينتي البحث.

المشكلات	الكلية	حجم العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الدلالة الإحصائية لاختبار ليفين
المشكلات المتعلقة بالسياسات والممارسات الادارية لإدارة الكلية الجامعة	العلوم	22	4.3535	0.49884			0.851
المشكلات المتعلقة بالسياسات والممارسات الادارية لإدارة الكلية الجامعة	الآداب	41	4.3171	0.49725	0.277-	0.783	
المشكلات المتعلقة بالجوانب التعليمية	العلوم	22	4.0779	0.51739			0.368
المشكلات المتعلقة بالجوانب التعليمية	الآداب	41	3.9512	0.56450	1.493	0.138	
المشكلات المتعلقة بالطالبة	العلوم	22	3.7216	0.61350			0.435
المشكلات المتعلقة بالطالبة	الآداب	41	4.5000	0.59424	0.140-	0.889	
المشكلات المتعلقة بالأنظمة الرواتب والحوافز	العلوم	22	4.5227	0.65424			0.854
المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية	العلوم	22	4.0833	0.71594			0.104
المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية	الآداب	41	4.3104	0.54279	1.051	0.297	
المشكلات المتعلقة بالعمل	العلوم	22	4.1488	0.64985			0.249
المشكلات المتعلقة بالعمل	الآداب	41	4.0081	0.71000	0.771	0.444	
المقاييس الكلي	العلوم	22	3.8561	0.81047			0.546

جدول 9 : نتائج دلالة الفروق وفق متغير الكلية

من الجدول رقم (9) يتبين أنه لا توجد فروق بين عينتي كليتي الآداب والعلوم حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم، حيث تجاوزت قيمة مستوى الدلالة المحسوبة 0.138 على جميع الأبعاد ولمقياس البحث الكلي وهي أكبر من مستوى المعنوية 5%. وبصفة عامة تشير النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس حسب متغير

الكلية، ويمكن تفسير ذلك بأن المشكلات تكاد تكون نفسها بغض النظر عن كلية الآداب أو العلوم وأن الاثنين يشتركان من نفس المشكلات.

التساؤل الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس حسب متغير المؤهل العلمي؟.

للإجابة عن هذا التساؤل حسب قيمة الاختبار التائي للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق بين عينة حملة الماجستير وحملة الدكتوراه، وذلك بعد إجراء اختبار التجانس بين المجموعات باستخدام اختبار ليفين، وبيانات الجدول (10) توضح دلالة الفروق بين عينتي البحث.

المشكلات	المؤهل العلمي	حجم العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية للاختبار ليفين
المشكلات المتعلقة بالسياسات و الممارسات الإدارية لإدارة الكلية/الجامعة	ماجستير	36	0.54637	4.2932	-0.676	0.502
	دكتوراه	27	0.41945	4.3786		
المشكلات المتعلقة بالجوانب التعليمية	ماجستير	36	0.61673	4.1627	-0.968	0.337
	دكتوراه	27	0.48256	4.3016		
المشكلات المتعلقة بالطلبة	ماجستير	36	0.66647	3.8160	-0.857	0.395
	دكتوراه	27	0.46427	3.9444		
المشكلات المتعلقة بأنظمة الرواتب و الحوافز	ماجستير	36	0.56743	4.5347	0.399	0.691
	دكتوراه	27	0.67344	4.4722		
المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية	ماجستير	36	0.66680	4.0370	-0.192	0.848
	دكتوراه	27	0.57968	4.0679		
المشكلات المتعلقة ببيئة العمل	ماجستير	36	0.56173	4.1944	-0.936	0.353
	دكتوراه	27	0.61036	4.3333		
المقياس الكلي	ماجستير	36	0.75884	3.8519	-1.278	0.206
	دكتوراه	27	0.71363	4.0926		

جدول 10 : نتائج دلالة الفروق وفق متغير المؤهل العلمي

من الجدول رقم (10) يتبين أنه لا توجد فروق بين عينتي حملة الماجستير والدكتوراه حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم، حيث تجاوزت قيمة مستوى الدلالة المحسوبة 0.206 على جميع الأبعاد ولمقياس البحث الكلي وهي أكبر من مستوى المعنوية 5%. وبصفة عامة تشير النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس حسب متغير المؤهل العلمي، حيث اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الخرابشة 2013). ويعتقد الباحثان أن سبب عدم

وجود فروق وفقاً لمتغير المؤهل ربما يرجع إلى أن المشكلات عامة وخارجة عن إطار كون عضو حامل للماجستير أو الدكتوراه ومن ثمَّ ليس للمؤهل دور في تحديد المشكلات التي تواجهه.

التساؤل الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس حسب متغير سنوات الخبرة؟.

للإجابة عن هذا التساؤل حسب قيمة اختبار تحليل التباين لمعرفة دلالة الفروق بين درجات العينة وفق متغير سنوات الخبرة و ذلك بعد اجراء اختبار التجانس بين المجموعات باستخدام اختبار ليفين، وبيانات الجدول (11) توضح دلالة الفروق بين عينتي البحث.

المشكلات	سنوات الخبرة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية للاختبار ليفين
المشكلات المتعلقة بالسياسات و الممارسات الإدارية لإدارة الكلية/الجامعة	أقل من خمس سنوات	16	4.2917	0.56927	3.420	0.039*
	من خمسة إلى عشر سنوات	21	4.1429	0.50325		
	أكثر من عشر سنوات	26	4.5043	0.38262		
	المجموع	63	4.3298	0.49408		
المشكلات المتعلقة بالجوانب التعليمية	أقل من خمس سنوات	16	4.2411	0.39286	2.978	0.058
	من خمسة إلى عشر سنوات	21	4.0000	0.72422		
	أكثر من عشر سنوات	26	4.3901	0.45095		
	المجموع	63	4.2222	0.56318		
المشكلات المتعلقة بالطلبة	أقل من خمس سنوات	16	3.8438	0.63982	1.046	0.358
	من خمسة الي عشر سنوات	21	3.7440	0.61806		
	أكثر من عشر سنوات	26	3.9904	0.52550		
	المجموع	63	3.8710	0.58758		
المشكلات المتعلقة بأنظمة الرواتب و الحوافز	أقل من خمس سنوات	16	4.6406	0.51615	1.550	0.221
	من خمسة الي عشر سنوات	21	4.3214	0.68985		
	أكثر من عشر سنوات	26	4.5769	0.58210		
	المجموع	63	4.5079	0.61067		
المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية	أقل من خمس سنوات	16	3.8646	0.60314	0.958	0.390
	من خمسة الي عشر سنوات	21	4.0952	0.61593		
	أكثر من عشر سنوات	26	4.1282	0.64860		
	المجموع	63	4.0503	0.62622		

0.111	0.032*	3.665	0.42898	4.3182	16	أقل من خمس سنوات	المشكلات المتعلقة ببيئة العمل
			0.66613	3.9913	21	من خمسة إلى عشر سنوات	
			0.53305	4.4266	26	أكثر من عشر سنوات	
			0.58237	4.2540	63	المجموع	
0.553	0.112	2.272	0.65041	3.9688	16	أقل من خمس سنوات	المقياس الكلي
			0.80038	3.6984	21	من خمسة إلى عشر سنوات	
			0.71325	4.1538	26	أكثر من عشر سنوات	
			0.74368	3.9550	63	المجموع	

جدول 11 : نتائج دلالة الفروق وفق متغير سنوات الخبرة

*دالة إحصائية عند مستوى معنوية 5%

من الجدول رقم (11) يتبين أنه لا توجد فروق بين عينات البحث وفق متغير سنوات الخبرة، على الأبعاد (المشكلات المتعلقة بالجوانب التعليمية، والمشكلات المتعلقة بالطلبة، والمشكلات المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافز، و المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية) وعلى مقياس البحث الكلي حيث كانت مستويات الدلالة المحسوبة على هذه الأبعاد وعلى مقياس البحث الكلي أكبر من مستوى المعنوية 5%. وبصفة عامة، تشير النتائج إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس حسب متغير سنوات الخبرة، وهذه النتيجة جاءت متفقة مع نتيجة دراسة (السور، الزعبي 2009)، بينما اختلفت مع نتيجة دراسة (الخرابشة 2013)، ودراسة (الروقي 2016)، ودراسة (الحويطي 2013)، يفسر الباحثان ذلك بأنه ليس للخبرة الطويلة أو الحديثة دور في المشكلات التي يشعرون بها ويتعرضون لها.

في حين بينت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين عينات البحث وفق متغير سنوات الخبرة على بعد المشكلات المتعلقة بالسياسات والممارسات الإدارية لإدارة الكليتين، وبعد المشكلات المتعلقة ببيئة العمل حيث كانت قيم مستوى الدلالة المحسوبة أقل من مستوى المعنوية 5%، ولمعرفة لمصلحة أي سنوات خبرة على هذين البعدين أجري اختبار المقارنة لشفه، ونتائج الاختبار مبينة في الجدول رقم (12).

الأبعاد	سنوات الخبرة	متوسط الفروقات	الدلالة الإحصائية
المشكلات المتعلقة بالسياسات و الممارسات الادارية لإدارة الكلية/الجامعة	من خمس إلى عشر سنوات أكثر من عشر سنوات	0.36142- *	0.012
المشكلات المتعلقة ببيئة العمل	من خمس إلى عشر سنوات أكثر من عشر سنوات	0.43523- *	0.010

جدول 12 : نتائج اختبار المقارنة

*دالة إحصائية عند مستوى معنوية 5%

بينت نتائج الجدول رقم (12)، بالنسبة لبُعدي المشكلات المتعلقة بالسياسات والممارسات الإدارية لإدارة الكلية الجامعة والمشكلات المتعلقة ببيئة العمل أن صالح الفروق يميل إلى سنوات الخبرة من خمس إلى عشر سنوات مع سنوات الخبرة أكثر من عشر سنوات وربما يفسر الباحثان هذه الفروق في هذين البعدين تحديداً بأن ذوي الخبرة أكثر من عشر سنوات قد اعتادوا أو ربما تجاوزوا التفكير في مثل هذه المشكلات.

النتائج العامة للبحث:

1. أعضاء هيئة التدريس يشكون بقدر مرتفع جداً من المشكلات الأكاديمية التي تواجههم حيث احتلت المرتبة الأولى المشكلات المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافز، بينما احتلت المرتبة الأخيرة المشكلات المتعلقة بالطلبة.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الجنس.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الكلية.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير سنوات الخبرة إلا في بُعدي المشكلات المتعلقة بالسياسات والممارسات الإدارية والمشكلات

المتعلقة ببيئة العمل حيث كانت هناك فروق لمصلحة سنوات الخبرة من 5 - 10 سنوات مع سنوات الخبرة أكثر من عشر سنوات .

التوصيات والمقترحات:

1. ضرورة تعديل لائحة المرتبات بما يتناسب مع الوضع المعيشي للبلاد، والاهتمام بنظام الحوافز المادية والمعنوية .
2. تخصيص ميزانية للبحث العلمي تشجع أعضاء هيئة التدريس على إجراء البحوث ومن ثمّ المشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية.
3. الاهتمام ببيئة العمل وتوفير كل احتياجات عضو هيئة التدريس من استراحات مجهزة وأماكن للأكل، ودورات مياه.... وغيرها، وتوفير كل ما يخص البنية التحتية للكليات والاحتياجات التدريسية أيضاً.
4. إشراك أعضاء هيئة التدريس في صنع القرارات التي تخصهم.
5. توفير فرص عادلة لأعضاء هيئة التدريس لحضور الندوات والمؤتمرات التي تقام خارج البلاد.
6. الالتزام بمعايير مهنية واضحة لتعيين القيادات الإدارية .
7. توفير مكتبة حديثة متكاملة تخدم كل عناصر العملية التعليمية.
8. تكثيف الجهود والاهتمام بكل ما يزيد من دافعية الطلبة وذلك من خلال توفير المناخ الجامعي المحفز والمشجع على ذلك.
9. إنشاء مراكز خاصة لمتابعة مشكلات أعضاء هيئة التدريس .
10. إجراء بحوث مكملّة لهذا البحث على باقي كليات الجامعة الأسمرية الإسلامية للخروج بنتائج تفيد في حصر وتعميم المشكلات على مستوى الجامعة.
11. إحالة نسخة من نتائج هذا البحث لإدارة الجامعة الأسمرية الإسلامية للاطلاع ومن ثمّ إعلام وزارة التعليم والبحث العلمي لاتخاذ الاجراء المناسب.

المراجع:

- بطاح، أحمد، الطراونة، اخليف.(1999). "مشكلات الطلبة الأجانب(غير العرب) في جامعة مؤتة في ضوء عدد من المتغيرات.أبحاث اليرموك "سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية":15(4).
- الحويطي، عواد حماد.(2013). "المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة تبوك ببعض المتغيرات" . المجلة الدولية التربوية المتخصصة:2(1).

- الخرابشة، عمر. (2013). "المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظرهم وعلاقتها ببعض المتغيرات". مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية): 27(12).
- الروقي، مطلق بن مقعد بن مطلق. (2016). "المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية الناشئة" مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، جامعة بابل: العدد 28.
- الزاوي، الطاهر أحمد. (1968). معجم البلدان الليبية. طرابلس. دار الاتحاد العربي للطباعة.
- السرور، ممدوح هائل، الزعبي، إبراهيم أحمد. (2009). "المشكلات الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة آل البيت من وجهة نظرهم". مجلة دراسات العلوم التربوية: مج 36.
- الشريمان، منيرة. (2010). "تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤته واليرموك للمشكلات التي تواجههم". مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية: 4(26).
- العامري، عبدالعزيز عبدالهادي. (2014). "المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية من وجهة نظرهم". مجلة الدراسات الاجتماعية: العدد 95.
- العبد الغفور، فوزية يوسف. (2002). "المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وتؤثر على مستوى أدائهم الوظيفي بكلية التربية الأساسية في دولة الكويت". رسالة الخليج العربي: 23(85).

Academic Problems Facing Faculty Members in the Faculties of Arts and Sciences at Al-Asmarya Islamic University from Their Point of View

***Anwar Abdel-Salam Osman & Tajdeeda Abu-Saif Ahmed Abu-Seif**

Department of Education and Psychology, College of Arts, Alasmarya Islamic University, Libya

*Email: a.osman@asmarya.edu.ly

Abstract

The aim of the research is to identify the academic problems which are facing the faculty members in the Faculties of Arts and Sciences at Alasmarya Islamic University from their point of view. Also, to know the differences between the viewpoint of the faculty members about the academic problems which are facing according to the variables: gender, college, academic qualification, years of experience. To achieve that, the descriptive analytical approach, and the questionnaire tool are used. The research community consisted of (341) members, and the research sample was chosen by the stratified random method of 20%, where the sample in its final form reached to (63) members. The most important results of the research are: the faculty members complain by a very high degree of the academic problems which are facing, as the problems related to salary and incentive systems ranked first, while the problems related to students ranked last, and that there are no statistically significant differences in the academic problems which are facing according to the variables of gender, college, academic qualification, and years of experience except in the two dimensions of problems related to policies and administrative practices and problems related to the work environment where there were differences in favor of years of experience of 5-10 years with years of experience more than ten years. In light of previous results, the researchers recommended that, developing the possible solutions and trying to overcome the problems which are facing the faculty member.

Keywords: Academic Problems, Faculty Members, College of Arts, College of Science.