

دور استخدام تقنية المعلومات في رفع مهارة اتخاذ القرار للإدارة العليا

- دراسة ميدانية بالإدارة العامة لصدوق التضامن الاجتماعي -

د. عائشة الهادي أبو عبدالله *

د. أحمد عطية محمد **

المستخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى الاهتمام باستخدام تقنية المعلومات من قبل الإدارة العليا ودورها في الرفع من مهارتها في كيفية اتخاذ القرارات المناسبة والفعالة بمجتمع الدراسة. وقد تكون مجتمع الدراسة من رئيس مجلس الإدارة وجميع مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام ومدراء المكاتب بالإدارة العامة لصدوق التضامن الاجتماعي، ومديري فرعي طرابلس والزاوية ورؤساء الأقسام ومدراء المكاتب (69) مديراً من أصل 77 مديراً من مجتمع الدراسة، استخدم الباحثان الاستبيان كوسيلة لتجميع البيانات اللازمة للجانب العملي للدراسة، وتحليل بيانات الدراسة استخدم البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS)، حيث استخدمت بعض الوسائل الإحصائية اختبار كرونباخ ألفا (α) للصدق والثبات والتوزيع النسبي واختبار ولكوكسن حول المتوسط (Wilcox on-test) واختبار Z حول المتوسط ومعامل الارتباط (بيرسون).

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج لعل أهمها: قبول الفرضية الرئيسية القائلة: بأنه يوجد دور إيجابي لاستخدام تقنية المعلومات في رفع مستوى مهارة اتخاذ القرار للإدارة العليا بمجتمع الدراسة، وأن أهم وسائل تقنية المعلومات التي يتم الاعتماد عليها هو الهاتف النقال وأن هناك حاجة ضرورية إلى تدريب وتطوير الإداريين بشكل مستمر بمجتمع الدراسة، وأيضاً هناك ضعف الإمكانيات المادية المتاحة، كما أن عدم الاستقرار الإداري يؤدي إلى بطء تنفيذ القرارات المتخذة و أن تأخر الميزانية عن وقتها

* - عضو هيئة تدريس بالمركز العالي للعلوم aishahadei6@gmail.com

** - عضو هيئة تدريس بجامعة الزاوية ليبيا AhmedAtea722@gmail.com

المحدد وقلة كفاية الدعم المالي يؤدي إلى بطء اتخاذ القرار وعدم الاستفادة المثلى من استخدام تقنية المعلومات في اتخاذ القرار .
الكلمات المفتاحية: تقنية المعلومات-الإدارة ومهارة اتخاذ القرار .

الإطار العام للدراسة:

(مقدمة):

نظراً لتوجه أغلب المؤسسات والمنظمات الحكومية والخاصة إلى مواكبة التقدم العلمي في مجال استخدام تقنية المعلومات والاستفادة منها للمساعدة في عملية اتخاذ القرارات على مستوى الإدارة العليا، ولأهمية عملية اتخاذ القرار لأي منظمة وفي ظل وجود الكم الكبير من البيانات التي يستوجب معالجتها وتحويلها إلى معلومات تساعد في اتخاذ القرار، وعلى إثر ذلك فإن متخذ القرار يحتاج إلى استخدام تقنية معلومات جيدة للاستفادة منها في انجاز عمله بدقة وبالتالي الرفع من مهارته في عملية اتخاذ القرار وأداء المنظمة محل الدراسة ككل، فعلى الرغم من التطور الحاصل في تقنية المعلومات في العالم، إلا أن استفادة بعض مؤسسات الدولة في ليبيا بصفة عامة والهيئة العامة لصندوق التضامن الاجتماعي بصفة خاصة من ذلك التطور، لا يرتقي بعد إلى مستوى الطموحات المنشودة.

(مشكلة الدراسة):

تم تحديد المشكلة من خلال الملاحظة والزيارة الميدانية والدراسة الأولية الاستطلاعية للمنظمة محل الدراسة حيث لاحظ الباحثان بأن هناك توفر لتقنية المعلومات ويتم الاعتماد على تقنية دون الأخرى، ويقبل استخدام شبكة الانترنت بالرغم من وجوده لدى الإداريين بالهيئة، ولكن ماتم ملاحظته من خلال أجوبة بعض المسؤولين الإداريين بأنه لا توجد شبكة ربط محلية لأجهزة الحاسوب أو إقليمية للفروع الأخرى التي تتبع الإدارة العامة للهيئة والتي تتمثل في ستة عشر فرعاً على

مستوى ليبيا. حيث أن استخدام الحاسوب الذي هو أحد وسائل تقنية المعلومات يكون فقط لغرض الطباعة ويتم الاعتماد عليه في ذلك بنسبة 70*%، و 30*% يتم العمل عليه كمنظومات مثل (منظومة المرتبات ومنظومة المعاشات)، مما يولد شعورا بأن هناك اهتماما باستخدام تقنيات المعلومات المتاحة والتي يمكن الاستفادة منها في عملية اتخاذ القرار، ومن هنا نستطيع القول بأن متغيرات الدراسة تتمثل في المتغير المستقل وهو تقنية المعلومات والمتغير التابع وهو مهارة اتخاذ القرار.، حيث لاحظ الباحثان بأن هناك بطء في تنفيذ القرارات الصادرة بحيث أن هناك بعض القرارات التي تبقى مجمدة لعدة شهور ولا يتم تفعيلها وخاصة فيما يتعلق بالقرارات التي تخص جانب تحصيل الإيرادات ويرجع ذلك إما لضعف متابعة تنفيذها أو أن المعلومات حولها تكون غير واضحة بسبب التغيرات التي تحدث لمتخذي القرارات من حيث قلة الاستقرار الوظيفي.، وذلك وفق صحيفة الاستبيان المبدئية التي من خلالها تم جمع هذه البيانات حول مشكلة الدراسة، مما يولد شعورا بأن عملية اتخاذ القرار يشوبها نوع من البطء في تفعيلها، وباستعراضنا لهذه المقدمة في مشكلة الدراسة فإن مشكلة الدراسة تتمثل في التساؤل التالي:

1- ما مدى فاعلية استخدام تقنية المعلومات في الرفع من مهارة الإدارة العليا في اتخاذ القرار بالمنظمة قيد الدراسة ؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1- التعرف على مدى الاهتمام باستخدام تقنية المعلومات من قبل الإدارة العليا ودورها في الرفع من مهارتها في كيفية اتخاذ القرارات المناسبة والفعالة بمجتمع الدراسة.
- 2- تحديد مدى فاعلية القرارات المتخذة في المنظمة محل الدراسة.

فرضيات الدراسة:

بناء على مشكلة الدراسة وأهدافها يمكن صياغة الفرضية الرئيسية التالية:
 يوجد دور إيجابي لاستخدام تقنية المعلومات في رفع مستوى مهارة اتخاذ القرار للإدارة العليا بمجتمع الدراسة ومنها يمكن اشتقاق الفرضيات الفرعية التالية:
 أ- هناك ارتفاع في مستوى استخدام تقنية المعلومات بالإدارة العليا بمجتمع الدراسة.
 ب- هناك ارتفاع في مستوى مهارة اتخاذ القرار من خلال فاعلية القرارات المتخذة بالإدارة العليا بمجتمع الدراسة.

أهمية الدراسة:

الأهمية العلمية:

تأتي هذه الدراسة استكمالاً لما بدأه العديد من الباحثين في مجال الإدارة حول التحول من أساليب العمل التقليدية إلى الأساليب التقنية متمثلة في تقنية المعلومات، ومحاولة إثراء المكتبة العلمية بمثل هذه الدراسات.

الأهمية العملية: يبين إيجابية ما تقدمه المنظمة محل الدراسة في بيئة العمل الإداري من حيث استخدامها لتقنية المعلومات وذلك من خلال سرعة إنجاز العمل واتخاذ قرارات صائبة وفعالة من قبل الإدارة، وبنوه إلى سلبياتها، ويعتبر مرجعاً للمنظمة محل الدراسة لتنبئها إلى الدور الذي تقوم به من حيث النجاح والفشل، إلى جانب النهوض بها وزيادة كفاءتها وفعاليتها.

حدود الدراسة:

أ- الحدود المتعلقة بالموضوع (تقتصر على دراسة دور استخدام تقنية المعلومات في رفع مهارة اتخاذ القرار للإدارة العليا).

ب- الحدود المتعلقة بالفترة الزمنية: أي حدود جمع البيانات عن المنظمة محل الدراسة والتي كانت في الفترة (من 2017 إلى 2020).

ج- الحدود المتعلقة بالمكان (الهيئة العامة لصندوق التضامن الاجتماعي والمتمثلة في الإدارة العامة باعتبارها الإدارة العليا وفرعيها بمدينتي طرابلس والزاوية).
د- الحدود البشرية: (تمثل في المدراء متخذي القرارات بالإدارة العامة لصندوق التضامن الاجتماعي وفرعيه طرابلس والزاوية).

منهجية الدراسة:

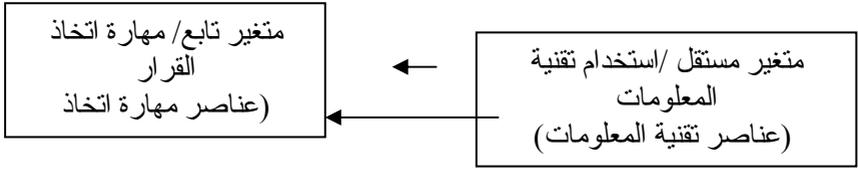
اعتمدت منهجية الدراسة على استخدام أسلوب المنهج الوصفي وذلك لوصف وبيان مشكلة الدراسة، وتم في الجانب العملي الاعتماد على المنهج التحليلي لتحليل ماتم الحصول عليه من بيانات؛ وذلك لأن المنهجين الوصفي والتحليلي يعتبران من أكثر المناهج المناسبة لمثل هذا النوع من البحوث العلمية.

أدوات جمع البيانات:

تم الاعتماد على البيانات والمعلومات التي تحتاج لها هذه الدراسة عن طريق:

أ- الجانب النظري: وفيه يعرض الإطار العام للدراسة حيث تم في هذا الجانب الاستعانة بالأدبيات المنشورة والتي تشتمل على الكتب العلمية إلى جانب بعض الدراسات السابقة والورقات العلمية والدوريات والمقالات والمجلات والندوات العلمية والمؤتمرات والملتقيات وبعض المواقع الإلكترونية المتخصصة المتحصل عليها من الإنترنت، والتي لها علاقة بمشكلة البحث.

ب- الجانب العملي: تم الاعتماد في هذا الجانب على أداة الاستبيان في جمع البيانات لغرض الحصول على معلومات مفيدة تساعد على تحليل المشكلة من الناحية العملية. متغيرات الدراسة: وتتمثل في هذا النموذج المبسط الموضح لمتغيرات الدراسة وعناصر كل منهما.



| ت | نوع تقنية المعلومات المستخدمة |
|-----|--|
| 1- | الهاتف النقال |
| 2- | الهاتف الداخلي الثابت. |
| 3- | الفاكس. |
| 4- | التلكس. |
| 5- | الطابعة متعددة الاستخدامات. |
| 7- | الحاسب الآلي باستخدام الشبكات الداخلية. |
| 8- | الحاسب الآلي باستخدام البريد الإلكتروني (الانترنت) |
| 9- | الحاسوب المكتبي غير متصل بشبكة. |
| 10- | الحاسوب الشخصي. |

1- جودة القرار المتخذ والمتمثلة:

أ- التوقيت السليم وسرعة اتخاذ القرار.

ب- الدقة وسهولة تنفيذ القرار.

ج- المعلومات الملائمة.

2- القدرات الشخصية لمتخذ القرار في ظل ازدياد عدد المستويات الإدارية والفروع المختلفة للمنظمة محل الدراسة.

(مجتمع وعينة الدراسة):

- عينة الدراسة: فقد شملت مجتمع الدراسة في حد ذاته باعتبار المستويات الادارية الثلاثة التي شملتها الدراسة هي المسؤولة عن اتخاذ القرار في الهيئة العامة لصندوق

التضامن الاجتماعي سواء منها الاستراتيجية أو الوظيفية أو التشغيلية. يتمثل مجتمع الدراسة من رئيس مجلس الإدارة وجميع مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام ومدراء المكاتب بالإدارة العامة لصندوق التضامن الاجتماعي، ومديري فرعي طرابلس والزاوية ورؤساء الأقسام ومدراء المكاتب البالغ عددهم 77 مديراً، تم إجراء المسح الشامل لمجتمع الدراسة، حيث تم توزيع عدد (69) استبانة.

- مصطلحات الدراسة:

- 1- التقنية: تشير إلى مدى المعرفة والأساليب والأدوات والأنشطة المستخدمة في تحويل المدخلات إلى مخرجات. (طه، 2007، ص35).
- 2- البرمجيات: وهي البرامج التي يتم تصميمها خصيصاً من قبل المهندسين المختصين للجهة التي تطلبها وفقاً لمتطلبات العمل الإداري.
- 3- الشبكات: هي نظام يتيح ربط مجموعة من الحاسبات الآلية والأجهزة المساعدة مثل الطابعات والماسح الضوئي بحيث يمكن للأجهزة تبادل المعلومات والبيانات فيما بينها. (شلباية، 2005، ص32).
- 4- المهارة: هي المعرفة والتدريب على القيام بعمل أو نشاط معين، وهذه المهارة يمكن تعلمها وتطويرها. (حريم، 2006، ص28)
- 5- اتخاذ القرارات: هو المواجهة الحقيقية الذي تؤخذ اتجاه موقف أو مشكلة ظهرت أو يتوقع ظهورها في مكان وزمان معين. (محسن وآخرون، 2009، ص29).
- 6- إدارة المعلومات: هي العملية التي تتضمن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتوفير استخدام أكثر فاعلية وكفاءة لكل المعلومات وحدائتها ودقتها وسرعة تجهيزها وكلفتها و تخزينها واسترجاعها. (أبو عون، 2011، ص15).

الدراسات السابقة:

1- دراسة عصام محمد البحيصي (2006): بعنوان تكنولوجيا المعلومات الحديثة وأثرها على القرارات الإدارية في منظمات الاعمال - دراسة استطلاعية للواقع الفلسطيني، تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى استخدام المنشآت الفلسطينية لتكنولوجيا نقل المعلومات الحديثة في الحصول على المعلومات. معرفة مدى استخدام المنشآت الفلسطينية لتكنولوجيا نقل المعلومات الحديثة في توفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار للجهات الخارجية ذات العلاقة. وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها: تزيد وتشجع الاتصالات بين الأجزاء المختلفة داخل المنشأة وبين هذه وبين كل حلقة من حلقات سلسلة القيمة (موردون، عملاء و منافسون). تخفيض تكاليف الأنشطة التي يفترض فيها الاستخدام المتكرر للمعلومات. السماح بالتميز في المنتجات وفي الخدمات المرتبطة بها.

الدراسات العربية:

1- دراسة (طبش، 2008): بعنوان: دور نظم وتقنيات الاتصال الإداري في خدمة اتخاذ القرارات" حيث استخدم أسلوب الحصر الشامل لمجتمع الدراسة البالغ 120 موظفاً، تتراوح درجاتهم مابين مدير عام ورئيس شعبة وذلك في وزارة التربية والتعليم في قطاع غزة وقد جمع الباحث (90) استبانة تمثل 75% من مجتمع الدراسة الأصلي، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أظهرت الدراسة بأن واقع نظم وتقنيات الاتصال المستخدمة بالوزارات جيدة ولكنها تحتاج إلى تطوير. أظهرت الدراسة بأن نسبة أفراد العينة يميلون إلى الموافقة بشكل كبير على أن توظيف تقنيات الاتصال الحديثة يساهم في سرعة أداء المهام وفي اتخاذ القرارات.

2- دراسة (المانع 2006) بعنوان: تقنيات الاتصال ودورها في تحسين الأداء " وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تقنيات الاتصال المتوافرة في الأمن العام

والكشف عن المعوقات التي تواجهها، وقامت الدراسة على عدد من التساؤلات من بينها التساؤل التالي: إلى أي مدى يسهم استخدام تقنيات الاتصال في تحسين الأداء بجهاز الأمن العام؟ وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما تم استخدام أسلوب العينة العشوائية وكان حجم العينة (192) من مجتمع الدراسة الذي بلغ 500 شخص ويمثل (40%) من أفراد مجتمع الدراسة، ولقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من بينها: أن أفراد مجتمع الدراسة يميلون إلى الموافقة بدرجة كبيرة على أن واقع تقنيات الاتصال في جهاز الأمن العام هو واقع متدني أو متأخر. أن أفراد مجتمع الدراسة يميلون إلى الموافقة بدرجة كبيرة جدا إلى أن توظيف واستخدام تقنيات الاتصال سيحقق بدرجة كبيرة جدا فعالية الأداء الوظيفي لمنسوبي الأمن العام.

3- دراسة (مناصريه، 2004) بعنوان: دور نظام المعلومات الإدارية في الرفع من فعالية عملية اتخاذ القرارات الإدارية" وهدفت هذه الدراسة إلى التالي:- تحديد أثر تكنولوجيا الاتصال ونظم المعلومات الإدارية المبنية على الحاسب الآلي في اتخاذ القرارات. إبراز أهمية استخدام التقنيات الحديثة والنماذج الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية. وقد بلغ عدد المدراء الذين شكلوا مجتمع الدراسة وهو (52) مديرا وفقا للهيكل التنظيمي للشركة، الدراسة، وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج: تدني نسبة تولى المرأة لمناصب المسؤولية واتخاذ القرار في الشركة، ويرجع ذلك لطبيعة الشركة بوصفها صناعية أين يتم عادة توظيف الرجال. وجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناولها لبعض الموضوعات التي تطرقت إليها مثل تقنية المعلومات ومهارة اتخاذ القرارات، وكذلك اتباعها للمنهج الوصفي والمنهج التحليلي وأن معظم الدراسات السابقة استخدمت أسلوب المسح الشامل. وما يميز هذه الدراسة عن الدراسات الأخرى أنها شملت تحليلا للعلاقة بين

تقنية المعلومات واتخاذ القرارات من منطلق مختلف نوعا ما، كونها تناولت تقنية المعلومات كمتغير مستقل ومهارة اتخاذ القرار كمتغير تابع، حيث لم تتعرض الدراسات السابقة إلى دور تقنية المعلومات في الرفع من مهارة اتخاذ القرار، بينما ركزت هذه الدراسة الحالية على إبراز دور تقنية المعلومات في رفع مهارة اتخاذ القرار للإدارة العليا بالمنظمة محل الدراسة بطريقة أعم وأشمل من الدراسات السابقة التي شملت مجالات مختلفة.

الإطار النظري:

مفهوم تقنية المعلومات:

هناك من يعرفها على أنها: وسائل الاتصال التي تنقل المعلومات من نقطة إلى أخرى بواسطة الوسائل التكنولوجية. (مجلة المعلوماتية، 2003). وتعرف بأنها: عبارة عن مكونة تكنولوجية لأنظمة المعلومات بالمفهوم الضيق، أو هي بالمفهوم الواسع تعني تجميع الأنظمة الداخلية في المنظمة، كما تعني بشكل عام (المكونات الصلبة والمكونات اللينة للحاسوب)؛ أي أجهزة الحواسيب والبرمجيات معا، وهي بذلك تعني بالمفهوم الواسع: جميع نظم المعلومات في المنظمة. (جرادات، 2009، ص76). وجاء في تعريف قائمة مصطلحات الحكومة الكندية التي أصدرتها حول تكنولوجيا التعليم والتدريب أنها: تعني اقتناء المعلومات، ومعالجتها، وتخزينها، وتوزيعها، ونشرها في صورها المختلفة النصية والمصورة، والرقمية، بواسطة أجهزة تعمل إلكترونيا وتجمع بين أجهزة الحاسب الآلي وأجهزة الاتصال عن بعد. وقد أشار إليها عدد من العلماء بأنها: التطبيقات المنتظمة والمتاحة للمعرفة الفنية المرتبطة بالمعلومات، والتي تتضمن كل ما يتعلق بالمكونات المادية Hardware وغير مادية Software للحاسبات الآلية، وشبكات اتصالاتها، وقواعد بياناتها. (القصاب، 2010، ص6)

الإدارة واتخاذ القرار:

تعريف الإدارة:

يمكن القول ببساطة أنه لم يكن من السهل تحقيق الإجماع على تعريف واحد للإدارة وقد يعود ذلك إلى تعدد الدراسات التي استهدفت هذا المعنى، ولكن نورد بعضاً منها ومن هذه التعريفات أن الإدارة هي:

1- جمع الموارد واستغلالها بالشكل المطلوب لإنجاز الهدف بأقل وقت وجهد وتكاليف.

2- عملية ذهنية وسلوكية تسعى إلى الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمالية والمادية لبلوغ أهداف المنظمة والعاملين بها بأقل تكلفة وأعلى جهد.

3- العملية التي تهتم بتجميع الجهود الفردية والجماعية في مؤسسة ما. (عباس، 2004، ص17-18)

والبعض الآخر يعرف الإدارة على أنها "عملية توجيه الجهود المتكاملة للعاملين في المنظمة بكفاءة وفاعلية". حيث يبين أن الإدارة عملية Process يشير إلى النشاطات الأساسية للمديرين، والتي يطلق عليها وظائف الإدارة أو وظائف المدير. إلى جانب الكفاءة: تتعامل إدارة المنظمة عادة مع موارد بشرية وموارد اقتصادية.

تعريف عملية اتخاذ القرار: (البدري، 2005، ص36-38)

هنالك عدد من التعاريف لعملية اتخاذ القرارات نذكر منها التالي:

1- "هي الاختيار القائم على أساس بعض المعايير لبدل من بين بديلين محتملين أو أكثر، فالاختيار يقوم على بعض المعايير مثل إمكانية تخفيض التكاليف أو توفير الوقت أو زيادة الإنتاج، وهذه المعايير عديدة، لأن جميع المعايير تتخذ وفي ذهن القائم بالعملية بعض هذه المعايير.

وينظر كثيرون إلى الإدارة على أنها: تفكير ابتكاري متعلق باتخاذ القرار الأنسب لمواجهة موقف معين في ضوء استعراض عدد من البدائل المتاحة يتم المفاضلة بينها..، والقرار يعرف عادة بأنه:

1-اختيار أفضل البدائل المتاحة بعد دراسة النتائج المتوقعة من كل بديل وأثرها في المطلوب.

الدراسة الميدانية:

يهدف هذا الدراسة إلى التعرف على المنهجية التي استخدمت في جمع البيانات، وتصميم نموذج الدراسة، وكذلك التعريف بأهم الأساليب الإحصائية والوصفية التي استخدمت لتحليل البيانات للوصول إلى نتائج الدراسة، ومن ثم بناء مجموعة من التوصيات على أساسها. لقد اعتمدت الدراسة من حيث الأساس على المنهج الوصفي والتحليلي؛ فقد تضمن الجانب الوصفي التعرف على أبرز العوائق التي تحول دون استخدام تقنية المعلومات بمجتمع الدراسة في عملية اتخاذ القرار. ولتحقيق ذلك تم إجراء المسح المكتبي والإلكتروني للاطلاع على الكتب والدوريات والمجلات العربية والأجنبية، بالإضافة إلى المصادر المتاحة في المواقع الإلكترونية على الشبكة العالمية للمعلومات، وذلك للإحاطة بكافة الأبعاد النظرية لموضوع الدراسة وبناء الإطار النظري.

أداة جمع البيانات:

اعتمد الباحثان على استمارة الاستبيان للحصول على البيانات التي تساعده على اختبار فرضيات الدراسة المتعلقة بموضوع الدراسة حيث قام بتصميم استمارة استبيان. وللتحقق من صدق استمارة الاستبيان تم استخدام طريقة صدق المحتوى بأسلوب صدق المحكمين (Construct Validity) حيث تم عرض استمارة الاستبيان في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال

الإدارة والإحصاء وطلب منهم الحكم على مدى مناسبة الفقرات لموضوعها وتقدير مدى مناسبة فقرات المقياس للبنود التي يشتمل عليها هذا المقياس، وقد تم إدخال بعض التعديلات على بنود استمارة الاستبيان على ضوء ملاحظاتهم واقتراحاتهم. وبعد التحكيم أصبحت استمارة الاستبيان جاهزة لاختبارها على مجتمع الدراسة حيث تضمنت مجموعات رئيسية من الأسئلة وهي كالآتي:

المجموعة الأولى: وتضم 7 أسئلة شخصية وتشمل الجنس والحالة الاجتماعية والعمر، والمؤهل العلمي والمركز الوظيفي، وعدد سنوات العمل، ومحددات اتخاذ القرارات السليمة.

المجموعة الثانية: وتشمل 15 عبارة حول مستوى استخدام تقنية المعلومات.

المجموعة الثالثة: وتشمل 15 عبارة حول مستوى مهارة اتخاذ القرار.

وبعد عملية التحكيم والاختبار لاستمارة الاستبيان قام الباحثان بتوزيع استمارات الاستبيان على رئيس مجلس الإدارة وجميع مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام ومدراء المكاتب بالإدارة العامة لصندوق التضامن الاجتماعي ومدراء فرعي طرابلس والزاوية والذين بلغ عددهم 77 مديرا وبعد فترة تم الحصول على عدد 69 استمارة استبيان من الاستمارات الموزعة والجدول رقم (1) يبين عدد استمارات الاستبيان الموزعة والمتحصل عليها ونسبة الفاقد منها.

جدول رقم (1) الاستمارات الموزعة والمتحصل عليها ونسبة الفاقد منها

| عدد الاستمارات الموزعة | عدد الاستمارات المتحصل عليها | عدد الاستمارات المفقودة | نسبة الفاقد % | نسبة الاستمارات الخاضعة للتحليل % |
|------------------------|------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------------|
| 77 | 69 | 8 | 10.39 | 89.61 |

من خلال الجدول رقم (1) نلاحظ أن نسبة الفاقد 10.39% من جميع استثمارات الاستبيان الموزعة وبالتالي فإن نسبة الاستثمارات الخاضعة للتحليل 89.61% من جميع استثمارات الاستبيان الموزعة.

تحليل البيانات واختبار الفرضيات:

بعد تجميع استثمارات الاستبيان استخدم الباحثان الطريقة الرقمية في ترميز

البيانات حيث تم ترميز الإجابات كما بالجدول رقم (2)

جدول رقم (2) توزيع الدرجات على الإجابات المتعلقة بمقياس لكارث الثلاثي

| الإجابة | لا | أحيانا | نعم |
|---------|----|--------|-----|
| الدرجة | 1 | 2 | 3 |

من خلال الجدول رقم (2) يكون متوسط درجة الموافقة (2). فإذا كان متوسط درجة إجابات مفردات مجتمع الدراسة لا تختلف معنويا عن 2 فيدل على أن درجة الموافقة متوسطة وإذا كان متوسط درجة إجابات مفردات مجتمع الدراسة يزيد معنويا عن 2 فيدل على ارتفاع درجة الموافقة. أما إذا كان متوسط درجة إجابات مجتمع الدراسة يقل معنويا عن 2 فيدل على انخفاض درجة الموافقة وبالتالي سوف يتم اختبار ما إذا كان متوسط درجة الموافقة تختلف معنويا عن 2 أم لا.

وبعد الانتهاء من ترميز الإجابات و إدخال البيانات باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة (SPSSStatistical Package for Social Science) تم استخدام هذه الحزمة في تحليل البيانات كما يلي:

أولاً:- نتائج اختبار كرونباخ ألفا (α) للصدق والثبات:

من أجل اختبار مصداقية إجابات مفردات العينة على أسئلة الاستبيان فقد تم استخدام معامل ألفا (α) فوجد أن قيم معامل كرونباخ ألفا لكل مجموعة من العبارات ولجميع العبارات معا كما بالجدول رقم (3).

جدول رقم (3) نتائج اختبار كرونباخ ألفا

| م | مجموعة العبارات | قيمة معامل ألفاء |
|---|--------------------------------|------------------|
| 1 | مستوى استخدام تقنية المعلومات. | 0.607 |
| 2 | مستوى مهارة اتخاذ القرار | 0.621 |

من خلال الجدول رقم (3) نلاحظ أن قيم معامل كرونباخ ألفا (α) لكل مجموعة من عبارات استمارة الاستبيان ولجميع العبارات أكبر من 0.60 وهذا يدل على وجود ارتباط بين إجابات مفردات مجتمع الدراسة على كل مجموعة من عبارات استمارة الاستبيان. مما يزيد من الثقة في النتائج التي سوف نحصل عليها. خصائص مفردات مجتمع الدراسة:

1- توزيع مفردات مجتمع الدراسة حسب الجنس:

الجدول رقم (4) يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات مجتمع الدراسة حسب الجنس والشكل رقم (1) يبين التمثيل البياني للتوزيع النسبي المئوي لهذه الحالة.

جدول رقم (4) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات مجتمع الدراسة حسب الجنس

| النسبة % | العدد | الجنس |
|----------|-------|---------|
| 79.7 | 55 | ذكر |
| 20.3 | 14 | أنثى |
| 100 | 69 | المجموع |

2- توزيع مفردات مجتمع الدراسة حسب الحالة الاجتماعية

الجدول رقم (4) يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات مجتمع الدراسة حسب الحالة الاجتماعية والشكل رقم (2) يبين التمثيل البياني للتوزيع النسبي المئوي لهذه الحالة.

جدول رقم (5)

التوزيع التكراري والنسبي لمفردات مجتمع الدراسة حسب الحالة الاجتماعية

| النسبة % | العدد | الحالة الاجتماعية |
|----------|-------|-------------------|
| 21.7 | 15 | أعزب |
| 78.3 | 54 | متزوج |
| 100 | 69 | المجموع |

3- توزيع مفردات مجتمع الدراسة حسب العمر

الجدول رقم (6) يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات مجتمع الدراسة حسب العمر والشكل رقم (3) يبين التمثيل البياني للتوزيع النسبي المئوي لهذا الحالة.

جدول رقم (6) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات مجتمع الدراسة حسب العمر

| النسبة % | العدد | العمر |
|----------|-------|-------------------------|
| 7.2 | 5 | أقل من 30 سنة |
| 52.2 | 36 | من 30 إلى أقل من 45 سنة |
| 40.6 | 28 | من 45 سنة فأكبر |
| 100 | 69 | المجموع |

4- توزيع مفردات مجتمع الدراسة حسب المؤهل العلمي:

الجدول رقم (7) يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات مجتمع

الدراسة حسب المؤهل العلمي والشكل رقم (4) يمثل الشكل البياني للتوزيع النسبي المئوي لهذه التوزيع

جدول (7)

التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات مجتمع الدراسة حسب المؤهل العلمي

| النسبة % | العدد | المؤهل العلمي |
|----------|-------|-----------------------|
| 13.0 | 9 | ثانوية أو دبلوم متوسط |
| 20.3 | 14 | دبلوم عالي |
| 44.9 | 31 | بكالوريوس |

| النسبة % | العدد | المؤهل العلمي |
|----------|-------|---------------|
| 11.6 | 8 | ليسانس |
| 10.1 | 7 | ماجستير |
| 100 | 69 | المجموع |

5- توزيع مفردات مجتمع الدراسة حسب المركز الوظيفي:

الجدول رقم (8) يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات مجتمع الدراسة حسب المركز الوظيفي والشكل رقم (5) يبين التمثيل البياني للتوزيع النسبي المئوي لهذه الحالة

جدول رقم (8)

التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات مجتمع الدراسة حسب المركز الوظيفي

| النسبة % | العدد | المركز الوظيفي |
|----------|-------|----------------|
| 1.4 | 1 | مدير عام |
| 11.6 | 8 | مدير إدارة |
| 15.9 | 11 | مدير مكتب |
| 71.0 | 49 | رئيس قسم |
| 100 | 69 | المجموع |

6- توزيع مفردات مجتمع الدراسة حسب عدد سنوات العمل

الجدول رقم (9) يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات مجتمع الدراسة حسب عدد سنوات العمل والشكل رقم (6) يبين التمثيل البياني للتوزيع النسبي المئوي لهذا الحالة

جدول رقم (9)

التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات مجتمع الدراسة حسب عدد سنوات العمل

| النسبة % | العدد | سنوات الخبرة |
|----------|-------|----------------------|
| 11.6 | 8 | أقل من 10 سنوات |
| 26.1 | 18 | من 10 إلى أقل 15 سنة |

| النسبة % | العدد | سنوات الخبرة |
|----------|-------|----------------------|
| 13.0 | 9 | من 15 إلى أقل 20 سنة |
| 49.3 | 34 | من 20 سنة فأكثر |
| 100 | 69 | المجموع |

7- توزيع مفردات مجتمع الدراسة حسب إجاباتهم على سؤال حول محددات اتخاذ القرار السليم:

الجدول رقم (10) يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات مجتمع الدراسة حسب إجاباتهم على سؤال حول محددات اتخاذ القرار السليم
جدول رقم (10)

التوزيع التكراري والنسبي لمفردات مجتمع الدراسة حسب إجاباتهم على سؤال حول محددات اتخاذ القرار السليم

| النسبة % | العدد | محدد اتخاذ القرارات السليمة |
|----------|-------|-----------------------------|
| 74.6 | 47 | توفر المعلومات الملائمة |
| 23.8 | 15 | توفر الصلاحيات المناسبة |
| 1.6 | 1 | توفر التحضيرات المناسبة |
| 100 | 63 | المجموع |

من خلال الجدول رقم (10) نلاحظ أن معظم مفردات مجتمع الدراسة أجابوا على أن من محددات اتخاذ القرار السليم هو توفر المعلومات ويمثل نسبة 74.6 % من جميع مفردات مجتمع الدراسة. تم يليه ممن أجابوا على أن من محددات اتخاذ القرار السليم هو توفر الصلاحيات ويمثل نسبة 23.8% من جميع مفردات مجتمع الدراسة والباقي ممن أجابوا على أن من محددات اتخاذ القرار السليم هو توفر التحضيرات ويمثل نسبة 1.6% من جميع مفردات مجتمع الدراسة، وعدد 6 من مفردات مجتمع الدراسة لم تجب على هذه الفقرة من الأسئلة.

اختبار الفرضيات الفرعية:

مباحث الاستبانة:

1- مستوى استخدام تقنية المعلومات بالإدارة العليا بمجتمع الدراسة.

الجدول رقم (11) يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لإجابات مفردات مجتمع الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى استخدام تقنية المعلومات بالإدارة العليا ودرجات الموافقة عليها حسب أسلوب التوزيع النسبي.

الجدول رقم (11)

التوزيع التكراري والنسبي المئوي لإجابات مفردات مجتمع الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى استخدام تقنية المعلومات بالإدارة العليا ودرجات الموافقة عليها

| م | العبارة | لا | إلى حد ما | نعم | درجة الموافقة |
|---|---|------|-----------|------|---------------|
| 1 | استخدامك لتقنية المعلومات يساهم في الرفع من مهارتك في اتخاذ القرار. | 1 | 4 | 63 | عالية |
| | | 1.5 | 5.9 | 92.6 | |
| 2 | يساهم استخدام تقنية المعلومات المستخدمة في التقليل من الجهد اللازم لاتخاذ القرار | 6 | 10 | 52 | عالية |
| | | 8.8 | 14.7 | 76.5 | |
| 3 | استخدام تقنية المعلومات يعمل على الحد من اتخاذ قرارات خاطئة. | 10 | 26 | 30 | عالية |
| | | 15.2 | 39.4 | 45.5 | |
| 4 | استخدام الحاسوب الشخصي له فاعلية أكثر في العمل من الحاسوب المكتبي. | 7 | 16 | 44 | عالية |
| | | 10.4 | 23.9 | 65.7 | |
| 5 | استخدام تقنية الإنترنت الموجودة حالياً يساهم في الرفع من فعالية الاتصال بين متخذي القرار في مختلف فروع الهيئة. | 5 | 15 | 48 | عالية |
| | | 7.4 | 22.1 | 70.6 | |
| 6 | استخدام الهاتف النقال في توصيل المعلومات يؤدي إلى سرعة اتخاذ القرارات. | 7 | 8 | 54 | عالية |
| | | 10.1 | 11.6 | 78.3 | |
| 7 | تقنية المعلومات المستخدمة حالياً في المنظمة تعمل على التقليل من الازدواجية في اتخاذ القرار بين الإدارات المختلفة. | 9 | 18 | 39 | عالية |
| | | 13.6 | 27.3 | 59.1 | |
| 8 | تفضل وجود أشخاص مؤهلين في مجال تقنية المعلومات داخل المنظمة. | 0 | 2 | 66 | عالية |
| | | 0.0 | 2.9 | 97.1 | |

| م | العبارة | لا | إلى حد ما | نعم | درجة الموافقة |
|----|---|---------|-----------|------|---------------|
| 9 | يؤدي استخدام تقنية المعلومات إلى اتخاذ قرارات دقيقة. | التكرار | 5 | 20 | 42 |
| | | النسبة | 7.5 | 29.9 | 62.7 |
| 10 | تساهم الأنظمة والبرامج المستخدمة بواسطة الحاسب الآلي في وضع الشخص المناسب في المكان المناسب. | التكرار | 16 | 32 | 20 |
| | | النسبة | 23.5 | 47.1 | 29.4 |
| 11 | تحبذ المشاركة المستمرة في المؤتمرات الخاصة بتقنية المعلومات | التكرار | 1 | 17 | 48 |
| | | النسبة | 1.5 | 25.8 | 72.7 |
| 12 | من المشاكل التي تواجهك في قلة استخدام تقنية المعلومات الحديثة هي ضعف الإمكانيات المادية. | التكرار | 15 | 11 | 40 |
| | | النسبة | 22.7 | 16.7 | 60.6 |
| 13 | فاعلية تحقيق الأهداف عالية نتيجة استخدام تقنية المعلومات. | التكرار | 9 | 18 | 40 |
| | | النسبة | 13.4 | 26.9 | 59.7 |
| 14 | تعمل تقنية المعلومات الموجودة حاليا على تبسيط الإجراءات اللازمة لاتخاذ القرار. | التكرار | 4 | 18 | 42 |
| | | النسبة | 6.2 | 28.1 | 65.6 |
| 15 | يجب أن يتم تطوير الإداريين بالإدارة الرئيسية وباقي إدارات الفروع والمستويات الإدارية المختلفة في مجال تقنية المعلومات بشكل مستمر. | التكرار | 0 | 1 | 67 |
| | | النسبة | 0.0 | 1.5 | 98.5 |

من خلال الجدول رقم (11) نلاحظ أن

أ- درجات الموافقة عالية على العبارات التالية :

- 1- استخدامك لتقنية المعلومات يساهم في الرفع من مهارتك في اتخاذ القرار.
- 2- يساهم استخدام تقنية المعلومات المستخدمة في التقليل من الجهد اللازم لاتخاذ القرار
- 3- استخدام تقنية المعلومات يعمل على الحد من اتخاذ قرارات خاطئة.
- 4- استخدام الحاسوب الشخصي له فاعلية أكثر في العمل من الحاسوب المكتبي.
- 5- استخدام تقنية الانترنت الموجودة حاليا يساهم في الرفع من فاعلية الاتصال بين

- متخذي القرار في مختلف فروع الهيئة.
- 6- استخدام الهاتف النقال في توصيل المعلومات يؤدي إلى سرعة اتخاذ القرارات.
- 7- تقنية المعلومات المستخدمة حاليا في المنظمة تعمل على التقليل من الازدواجية في اتخاذ القرار بين الإدارات المختلفة.
- 8- تفضل وجود أشخاص مؤهلين في مجال تقنية المعلومات داخل المنظمة.
- 9- يؤدي استخدام تقنية المعلومات إلى اتخاذ قرارات دقيقة.
- 10- تحبذ المشاركة المستمرة في المؤتمرات الخاصة بتقنية المعلومات.
- 11- من المشاكل التي تواجهك في قلة استخدام تقنية المعلومات الحديثة هي ضعف الإمكانيات المادية.
- 12- فاعلية تحقيق الأهداف عالية نتيجة استخدام تقنية المعلومات.
- 13- تعمل تقنية المعلومات الموجودة حاليا على تبسيط الإجراءات اللازمة لاتخاذ القرار.
- 14- يجب أن يتم تطوير الإداريين بالإدارة الرئيسية وباقي إدارات الفروع والمستويات الإدارية المختلفة في مجال تقنية المعلومات بشكل مستمر.
- ب- درجة الموافقة متوسطة على العبارة التالية
- 1- تساهم الأنظمة والبرامج المستخدمة بواسطة الحاسب الآلي في وضع الشخص المناسب في المكان المناسب.
- ولاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى استخدام تقنية المعلومات بالإدارة العليا تم استخدام اختبار ولكوكسن حول المتوسط (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (11) حيث كانت
- الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف عن (2)
- مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف عن (2)

الجدول رقم (12)

نتائج اختبار ولكوكسن حول متوسطات إجابات مفردات مجتمع الدراسة على العبارات المتعلقة بمستوى استخدام تقنية المعلومات بالإدارة العليا

| م | العبارة | المتوسط | الانحراف المعياري | إحصائي الاختبار | الدلالة المعنوية |
|----|---|---------|-------------------|-----------------|------------------|
| 1 | استخدامك لتقنية المعلومات يساهم في الرفع من مهارتك في اتخاذ القرار. | 2.91 | 0.334 | -7.7500 | 0.000 |
| 2 | يساهم استخدام تقنية المعلومات في التقليل من الجهد اللازم لاتخاذ القرار | 2.68 | 0.633 | -6.040 | 0.000 |
| 3 | استخدام تقنية المعلومات يعمل على الحد من اتخاذ قرارات خاطئة. | 2.30 | 0.723 | -3.162 | 0.002 |
| 4 | استخدام الحاسوب الشخصي له فاعلية أكثر في العمل من الحاسوب المكتبي. | 2.55 | 0.681 | -5.181 | 0.000 |
| 5 | استخدام تقنية الانترنت الموجودة حالياً يساهم في الرفع من فعالية الاتصال بين متخذي القرار في مختلف فروع الهيئة. | 2.63 | 0.621 | -5.907 | 0.000 |
| 6 | استخدام الهاتف النقال في توصيل المعلومات يؤدي إلى سرعة اتخاذ القرارات. | 2.68 | 0.653 | -6.018 | 0.000 |
| 7 | تقنية المعلومات المستخدمة حالياً في المنظمة تعمل على التقليل من الازدواجية في اتخاذ القرار بين الإدارات المختلفة. | 2.45 | 0.727 | -4.330 | 0.000 |
| 8 | يفضل وجود أشخاص مؤهلين في مجال تقنية المعلومات داخل المنظمة. | 2.97 | 0.170 | -8.124 | 0.000 |
| 9 | يؤدي استخدام تقنية المعلومات إلى اتخاذ قرارات دقيقة. | 2.55 | 0.634 | -5.397 | 0.000 |
| 10 | تساهم الأنظمة والبرامج المستخدمة بواسطة الحاسب الآلي في وضع الشخص المناسب في المكان المناسب. | 2.06 | 0.731 | -0.667 | 0.505 |
| 11 | تحبذ المشاركة المستمرة في المؤتمرات الخاصة بتقنية المعلومات. | 2.71 | 0.489 | -6.714 | 0.000 |
| 12 | من المشاكل التي تواجهك في قلة استخدام تقنية المعلومات | 2.38 | 0.837 | -3.371 | 0.001 |

| م | العبارة | المتوسط | الانحراف المعياري | إحصائي الاختبار | الدلالة المعنوية |
|----|---|---------|-------------------|-----------------|------------------|
| | الحديثة هي ضعف الإمكانيات المادية. | | | | |
| 13 | فاعلية تحقيق الأهداف عالية نتيجة استخدام تقنية المعلومات بالمنظمة محل الدراسة. | 2.46 | 0.725 | -4.429 | 0.000 |
| 14 | تعمل تقنية المعلومات الموجودة حاليا على تبسيط الإجراءات اللازمة لاتخاذ القرار. | 2.59 | 0.610 | -5.603 | 0.000 |
| 15 | يجب أن يتم تطوير الإداريين بالإدارة الرئيسية وباقي إدارات الفروع والمستويات الإدارية المختلفة في مجال تقنية المعلومات بشكل مستمر. | 2.97 | 0.243 | -8.004 | 0.000 |

من خلال الجدول رقم (12) نلاحظ أن

- أ- الدلالات المعنوية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية 5% ومتوسطات إجابات مفردات مجتمع الدراسة تزيد عن المتوسط المفترض (2) للعبارات التالية:
- 1- استخدامك لتقنية المعلومات يساهم في الرفع من مهارتك في اتخاذ القرار.
 - 2- يساهم استخدام تقنية المعلومات في التقليل من الجهد اللازم لاتخاذ القرار
 - 3- استخدام تقنية المعلومات يعمل على الحد من اتخاذ قرارات خاطئة.
 - 4- استخدام الحاسوب الشخصي له فاعلية أكثر في العمل من الحاسوب المكتبي.
 - 5- استخدام تقنية الانترنت الموجودة حاليا يساهم في الرفع من فعالية الاتصال بين متخذي القرار في مختلف فروع الهيئة.
 - 6- استخدام الهاتف النقال في توصيل المعلومات يؤدي إلى سرعة اتخاذ القرارات.
 - 7- تقنية المعلومات المستخدمة حاليا في المنظمة تعمل على التقليل من الازدواجية في اتخاذ القرار بين الإدارات المختلفة.
 - 8- تفضل وجود أشخاص مؤهلين في مجال تقنية المعلومات داخل المنظمة.
 - 9- يؤدي استخدام تقنية المعلومات إلى اتخاذ قرارات دقيقة.

- 10- تحبذ المشاركة المستمرة في المؤتمرات الخاصة بتقنية المعلومات.
- 11- من المشاكل التي تواجهك في قلة استخدام تقنية المعلومات الحديثة هي ضعف الإمكانيات المادية.
- 12- فاعلية تحقيق الأهداف عالية نتيجة استخدام تقنية المعلومات.
- 13- تعمل تقنية المعلومات الموجودة حاليا على تبسيط الإجراءات اللازمة لاتخاذ القرار.
- 14- يجب أن يتم تطوير الإداريين بالإدارة الرئيسية وباقي إدارات الفروع والمستويات الإدارية المختلفة في مجال تقنية المعلومات بشكل مستمر.
- لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها
وحيث أن متوسطات إجابات مفردات العينة تزيد عن المتوسط المفترض فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات
- ب- الدلالة المعنوية المحسوبة أكبر من مستوى 5% للعبارة التالية
- 1- تساهم الأنظمة والبرامج المستخدمة بواسطة الحاسب الآلي في وضع الشخص المناسب في المكان المناسب.
- لذلك لا نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات وهذا يدل على أن درجة الموافقة متوسطة على هذه العبارة.
- ولاختبار الفرضية الفرعية الأولى المتعلقة بمستوى استخدام تقنية المعلومات بالإدارة العليا ثم إيجاد المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى استخدام تقنية المعلومات بالإدارة العليا واستخدام اختبار Z حول المتوسط (2) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (12) حيث كانت الفرضية الصفرية: المتوسط العام لإجابات مفردات مجتمع الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى استخدام تقنية المعلومات بالإدارة العليا لا يختلف معنويا عن 2، مقابل الفرضية البديلة: المتوسط العام لإجابات مفردات مجتمع الدراسة على جميع

العبارات المتعلقة بمستوى استخدام تقنية المعلومات بالإدارة العليا يختلف معنويا عن 2.

الجدول رقم (13)

نتائج اختبار حول Z المتوسط العام لجميع العبارات المتعلقة بمستوى استخدام تقنية

المعلومات بالإدارة العليا

| م | البيان | المتوسط العام | الانحراف المعياري | إحصائي الاختبار | الدلالة المعنوية |
|---|--|---------------|-------------------|-----------------|------------------|
| 1 | المتوسط العام للعبارات المتعلقة بمستوى استخدام تقنية المعلومات بالإدارة العليا | 2.5980 | 0.22795 | 21.791 | 0.000 |

من خلال الجدول رقم (13) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار 21.791 بدلالة معنوية محسوبة 0.000 وهي أقل من مستوى 5% لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات العينة 2.5980 وهو يزيد عن المتوسط المفترض 2 وهذا يدل على ارتفاع مستوى استخدام تقنية المعلومات بالإدارة العليا حيث أن:

- 1- استخدام تقنية المعلومات يساهم في الرفع من مهارة المدير في اتخاذ القرار.
- 2- يساهم استخدام تقنية المعلومات في التقليل من الجهد اللازم لاتخاذ القرار.
- 3- استخدام تقنية المعلومات يعمل على الحد من اتخاذ قرارات خاطئة.
- 4- استخدام الحاسوب الشخصي له فاعلية أكثر في العمل من الحاسوب المكتبي.
- 5- استخدام تقنية الانترنت الموجودة حاليا يساهم في الرفع من فعالية الاتصال بين متخذي القرار في مختلف فروع الهيئة.
- 6- استخدام الهاتف النقال في توصيل المعلومات يؤدي إلى سرعة اتخاذ القرارات.
- 7- تقنية المعلومات المستخدمة حاليا في المنظمة تعمل على التقليل من الازدواجية في اتخاذ القرار بين الإدارات المختلفة.

- 8- يفضل وجود أشخاص مؤهلين في مجال تقنية المعلومات داخل المنظمة.
- 9- يؤدي استخدام تقنية المعلومات إلى اتخاذ قرارات دقيقة.
- 10- تحبذ المشاركة المستمرة في المؤتمرات الخاصة بتقنية المعلومات.
- 11- من المشاكل التي تواجه المدراء في قلة استخدام تقنية المعلومات الحديثة هي ضعف الإمكانيات المادية.
- 12- فاعلية تحقيق الأهداف عالية نتيجة استخدام تقنية المعلومات.
- 13- تعمل تقنية المعلومات الموجودة حاليا على تبسيط الإجراءات اللازمة لاتخاذ القرار.
- 14- يتم تطوير الإداريين بالإدارة الرئيسية وباقي إدارات الفروع والمستويات الإدارية المختلفة في مجال تقنية المعلومات بشكل مستمر.
- 2- مستوى مهارة اتخاذ القرار من خلال فاعلية القرارات المتخذة بالإدارة العليا
- الجدول رقم (14) يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لإجابات مفردات مجتمع الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى مهارة اتخاذ القرار ودرجات الموافقة عليها حسب أسلوب التوزيع النسبي
- الجدول رقم (15)

التوزيع التكراري والنسبي المئوي لإجابات مفردات مجتمع الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى مهارة اتخاذ القرار ودرجات الموافقة عليها

| م | العبارة | لا | إلى حد ما | نعم | درجة الموافقة |
|---|--|------|-----------|------|---------------|
| 1 | تحقق قراراتك النتائج المرجوة منها بشكل كبير. | 2 | 23 | 40 | عالية |
| | | 3.1 | 35.4 | 61.5 | |
| 2 | تتخذ قراراتك بشكل سريع. | 28 | 24 | 13 | منخفضة |
| | | 43.1 | 36.9 | 20.0 | |
| 3 | نالت نتائج القرارات التي اتخذتها | 3 | 15 | 47 | عالية |

| م | العبارة | لا | إلى حد ما | نعم | درجة الموافقة |
|----|--|---------|-----------|------|---------------|
| | رضاك. | النسبة | 4.6 | 23.1 | 72.3 |
| 4 | تحرص عند اتخاذ قرارائك على توفر جميع المعلومات حول الموضوع. | التكرار | 0 | 7 | 61 |
| | | النسبة | 0.0 | 10.3 | 89.7 |
| 5 | حصولك على معلومات في وقتها المناسب يزيد من فعالية قرارائك. | التكرار | 0 | 1 | 68 |
| | | النسبة | 0.0 | 1.4 | 98.6 |
| 6 | توفر المعلومات الملائمة والكافية من خلال تقنية المعلومات يزيد من مهارائك في اتخاذ القرار. | التكرار | 1 | 8 | 60 |
| | | النسبة | 1.4 | 11.6 | 87.0 |
| 7 | توفر صلاحيات مناسبة يزيد من كفاءتك في اتخاذ القرارات. | التكرار | 1 | 9 | 58 |
| | | النسبة | 1.5 | 13.2 | 85.3 |
| 8 | القرارات السريعة والصائبة زادت من فاعلية تنظيم العمل. | التكرار | 7 | 14 | 45 |
| | | النسبة | 10.6 | 21.2 | 68.2 |
| 9 | جودة القرارات المتخذة يمكن تقييمها من خلال جودة الخدمات المقدمة للعملاء. | التكرار | 1 | 12 | 53 |
| | | النسبة | 1.5 | 18.2 | 80.3 |
| 10 | عدم الاستقرار الإداري يؤدي إلى بطء تنفيذ القرارات المتخذة. | التكرار | 2 | 3 | 63 |
| | | النسبة | 2.9 | 4.4 | 92.6 |
| 11 | تأخر الميزانية عن وقتها المحدد يعتبر أحد العوامل التي تؤدي إلى بطء اتخاذ القرار | التكرار | 4 | 4 | 61 |
| | | النسبة | 5.8 | 5.8 | 88.4 |
| 12 | مهارة اتخاذ القرار لديك ترجع لعدة عوامل من بينها الاشتراك بعدة دورات تدريبية وخصوصا في مجال تقنية المعلومات. | التكرار | 10 | 15 | 41 |
| | | النسبة | 15.2 | 22.7 | 62.1 |
| 13 | نتيجة الخبرة تكون قرارائك فعالة دائما. | التكرار | 8 | 20 | 39 |
| | | النسبة | 11.9 | 29.9 | 58.2 |
| 14 | تعتمد في اتخاذ قرارائك على الحكم الشخصي. | التكرار | 38 | 17 | 12 |
| | | النسبة | 56.7 | 25.4 | 17.9 |

| م | العبارة | لا | إلى حد ما | نعم | درجة الموافقة |
|----|--|-----|-----------|------|---------------|
| 15 | اتخاذك لقراراتك يكون على ضوء إحاطتك بجميع جوانب المشكلة المراد حلها، وتستخدم في ذلك أحد وسائل تقنية المعلومات. | 3 | 23 | 36 | عالية |
| | | 4.8 | 37.1 | 58.1 | |

من خلال الجدول رقم (15) نلاحظ أن:

أ- درجات الموافقة عالية على العبارات التالية

- 1- تحقق قراراتك النتائج المرجوة منها بشكل كبير.
- 2- نالت نتائج القرارات التي اتخذتها رضاك.
- 3- تحرص عند اتخاذ قراراتك على توفر جميع المعلومات حول الموضوع.
- 4- حصولك على معلومات في وقتها المناسب يزيد من فعالية قراراتك.
- 5- توفر المعلومات الملائمة والكافية من خلال تقنية المعلومات يزيد من مهاراتك في اتخاذ القرار.
- 6- توفر صلاحيات مناسبة يزيد من كفاءتك في اتخاذ القرارات.
- 7- القرارات السريعة والصائبة زادت من فاعلية تنظيم العمل.
- 8- جودة القرارات المتخذة يمكن تقييمها من خلال جودة الخدمات المقدمة للعملاء.
- 9- عدم الاستقرار الإداري يؤدي إلى بطء تنفيذ القرارات المتخذة.
- 10- تأخر الميزانية عن وقتها المحدد يعتبر أحد العوامل التي تؤدي إلى بطء اتخاذ القرار.
- 11- مهارة اتخاذ القرار لديك ترجع لعدة عوامل من بينها الاشتراك بعدة دورات تدريبية وخصوصا في مجال تقنية المعلومات.
- 12- نتيجة الخبرة تكون قراراتك فعالة دائما.

13- اتخاذك لقرارائك يكون على ضوء إحاطتك بجميع جوانب المشكلة المراد حلها، وتستخدم في ذلك أحد وسائل تقنية المعلومات.

ب- درجات الموافقة منخفضة على العبارات التالية

1- تتخذ قرارائك بشكل سريع.

2- تعتمد في اتخاذ قرارائك على الحكم الشخصي.

ولاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى

مهارة اتخاذ القرار تم استخدام اختبار ولكوكسن حول المتوسط (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (15) حيث كانت.

الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف عن (2)

مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف عن (2)

الجدول رقم (16)

نتائج اختبار ولكوكسن حول متوسطات إجابات مفردات مجتمع الدراسة على العبارات

المتعلقة بمستوى مهارة اتخاذ القرار من خلال فاعلية القرارات المتخذة بمجتمع الدراسة

| م | العبارة | المتوسط | الانحراف المعياري | إحصائي الاختبار | الدلالة المعنوية |
|---|---|---------|-------------------|-----------------|------------------|
| 1 | تحقق قرارائك النتائج المرجوة منها بشكل كبير. | 2.58 | 0.556 | -5.864 | 0.000 |
| 2 | تتخذ قرارائك بشكل سريع. | 1.77 | 0.766 | -2.343 | 0.019 |
| 3 | نالت نتائج القرارات التي اتخذتها رضاك. | 2.68 | 0.562 | -6.223 | 0.000 |
| 4 | تحرص عند اتخاذ قرارائك على توفر جميع المعلومات حول الموضوع. | 2.90 | 0.306 | -7.810 | 0.000 |
| 5 | حصولك على معلومات في وقتها المناسب يزيد من فعالية قرارائك. | 2.99 | 0.120 | -8.246 | 0.000 |
| 6 | توفر المعلومات الملائمة والكافية من خلال تقنية المعلومات يزيد من مهارائك في اتخاذ القرار. | 2.86 | 0.394 | -7.554 | 0.000 |
| 7 | توفر صلاحيات مناسبة يزيد من كفاءتك في اتخاذ | 2.84 | 0.409 | -7.421 | 0.000 |

| م | العبرة | المتوسط | الانحراف المعياري | إحصائي الاختبار | الدلالة المعنوية |
|----|--|---------|-------------------|-----------------|------------------|
| | القرارات. | | | | |
| 8 | القرارات السريعة والصائبة زادت من فاعلية تنظيم العمل. | 2.58 | 0.681 | -5.270 | 0.000 |
| 9 | جودة القرارات المتخذة يمكن تقييمها من خلال جودة الخدمات المقدمة للعملاء. | 2.79 | 0.448 | -7.076 | 0.000 |
| 10 | عدم الاستقرار الإداري يؤدي إلى بطء تنفيذ القرارات المتخذة. | 2.90 | 0.392 | -7.566 | 0.000 |
| 11 | تأخر الميزانية عن وقتها المحدد يعتبر أحد العوامل التي تؤدي إلى بطء اتخاذ القرار | 2.83 | 0.513 | -7.070 | 0.000 |
| 12 | مهارة اتخاذ القرار لديك ترجع لعدة عوامل من بينها الاشتراك بعدة دورات تدريبية وخصوصا في مجال تقنية المعلومات. | 2.47 | 0.749 | -4.341 | 0.000 |
| 13 | نتيجة الخبرة تكون قراراتك فعالة دائما. | 2.46 | 0.703 | -4.522 | 0.000 |
| 14 | تعتمد في اتخاذ قراراتك على الحكم الشخصي. | 1.61 | 0.778 | -3.677 | 0.000 |
| 15 | اتخاذك لقراراتك يكون على ضوء إحاطتك بجميع جوانب المشكلة المراد حلها، وتستخدم في ذلك أحد وسائل تقنية المعلومات. | 2.53 | 0.593 | -5.284 | 0.000 |

من خلال الجدول رقم (16) نلاحظ أن

- أ- الدلالات المعنوية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية 5% ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن المتوسط المفترض (2) للعبارات التالية
- 1- تحقق قراراتك النتائج المرجوة منها بشكل كبير.
 - 2- نالت نتائج القرارات التي اتخذتها رضاك.
 - 3- تحرص عند اتخاذ قراراتك على توفر جميع المعلومات حول الموضوع.
 - 4- حصولك على معلومات في وقتها المناسب يزيد من فاعلية قراراتك.

5- توفر المعلومات الملائمة والكافية من خلال تقنية المعلومات يزيد من مهارتك في اتخاذ القرار.

6- توفر صلاحيات مناسبة يزيد من كفاءتك في اتخاذ القرارات.

7- القرارات السريعة والصائبة زادت من فاعلية تنظيم العمل.

8- جودة القرارات المتخذة يمكن تقييمها من خلال جودة الخدمات المقدمة للعملاء.

9- عدم الاستقرار الإداري يؤدي إلى بطء تنفيذ القرارات المتخذة.

10- تأخر الميزانية عن وقتها المحدد يعتبر أحد العوامل التي تؤدي إلى بطء اتخاذ القرار

11- مهارة اتخاذ القرار لديك ترجع لعدة عوامل من بينها الاشتراك بعدة دورات تدريبية وخصوصا في مجال تقنية المعلومات.

12- نتيجة الخبرة تكون قراراتك فعالة دائما.

13- اتخاذك لقراراتك يكون على ضوء إحاطتك بجميع جوانب المشكلة المراد حلها، وتستخدم في ذلك أحد وسائل تقنية المعلومات.

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات المجتمع تزيد عن المتوسط المفترض فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات.

ب- الدلالات المعنوية المحسوبة أقل من مستوى المعنوي 5% ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تقل عن المتوسط المفترض 2 للعبارات التالية

1- تتخذ قراراتك بشكل سريع.

2- تعتمد في اتخاذ قراراتك على الحكم الشخصي.

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات العينة تقل عن المتوسط المفترض فهذا يدل على

انخفاض درجات الموافقة على هذه العبارات ولاختبار الفرضية الفرعية الثانية المتعلقة بمستوى مهارة اتخاذ القرار ثم إيجاد المتوسط العام لإجابات مفردات مجتمع الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى مهارة اتخاذ القرار واستخدام اختبار Z حول المتوسط (2) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (16) حيث كانت:

الفرضية الصفرية: المتوسط العام لإجابات مفردات مجتمع الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى مهارة اتخاذ القرار لا يختلف معنويًا عن 2. مقابل الفرضية البديلة: المتوسط العام لإجابات مفردات مجتمع الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى مهارة اتخاذ القرار يختلف معنويًا عن 2.

الجدول رقم (17)

نتائج اختبار حول Z المتوسط العام لجميع العبارات المتعلقة بمستوى مهارة اتخاذ القرار

| م | البيان | المتوسط العام | الانحراف المعياري | إحصائي الاختبار | الدلالة المعنوية |
|---|---|---------------|-------------------|-----------------|------------------|
| 1 | المتوسط العام للعبارات المتعلقة بمستوى مهارة اتخاذ القرار | 2.5922 | 0.20667 | 23.802 | 0.000 |

من خلال الجدول رقم (17) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار 23.802 بدلالة معنوية محسوبة 0.000 وهي أقل من مستوى 5% لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات مجتمع الدراسة 2.5922 وهو يزيد عن المتوسط المفترض 2 وهذا يدل على ارتفاع مستوى مهارة اتخاذ القرار من خلال فاعلية القرارات المتخذة بمجتمع الدراسة حيث أن

1- تحقق قرارات النتائج المرجوة منها بشكل كبير .

2- نالت نتائج القرارات التي اتخذت رضا المدراء .

3- يحرص المدراء عند اتخاذ القرارات على توفير جميع المعلومات حول الموضوع.

4- حصول المدراء على معلومات في وقتها المناسب يزيد من فاعلية القرارات.

5- توفر المعلومات الملائمة والكافية من خلال تقنية المعلومات يزيد من مهارات في اتخاذ القرار.

6- توفر صلاحيات مناسبة يزيد من كفاءتك في اتخاذ القرارات.

7- القرارات السريعة والصائبة زادت من فاعلية تنظيم العمل.

8- جودة القرارات المتخذة يمكن تقييمها من خلال جودة الخدمات المقدمة للعملاء.

9- عدم الاستقرار الإداري يؤدي إلى بطئ تنفيذ القرارات المتخذة.

10- تأخر الميزانية عن وقتها المحدد يعتبر أحد العوامل التي تؤدي إلى بطئ اتخاذ القرار

11- مهارة اتخاذ القرار ترجع لعدة عوامل من بينها الاشتراك بعدة دورات تدريبية وخصوصا في مجال تقنية المعلومات.

12- نتيجة الخبرة تكون قرارات فعالة دائما.

13- اتخاذ القرارات يكون على ضوء الإحاطة بجميع جوانب المشكلة المراد حلها، وتستخدم في ذلك أحد وسائل تقنية المعلومات.

اختبار الفرضية الرئيسية:

العلاقة بين مستوى استخدام تقنية المعلومات ومستوى مهارة اتخاذ القرار لاختبار الفرضية الرئيسية المتعلقة بالعلاقة بين مستوى استخدام تقنية المعلومات ومستوى مهارة اتخاذ القرار تم استخدام معامل الارتباط (بيرسون) على متوسطات إجابات مفردات مجتمع الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى استخدام تقنية المعلومات ومتوسطات إجابات مفردات المجتمع على جميع العبارات المتعلقة بمستوى مهارة اتخاذ القرار فكانت النتائج كما في الجدول رقم (17) حيث كانت.

الفرضية الصفرية: لا توجد علاقة ذو دلالة معنوية بين مستوى استخدام تقنية المعلومات ومستوى مهارة اتخاذ القرار .

مقابل الفرضية البديلة: توجد علاقة ذو دلالة معنوية بين مستوى استخدام تقنية المعلومات ومستوى مهارة اتخاذ القرار .

جدول رقم (17)

نتائج اختبار معنوية العلاقة بين مستوى استخدام تقنية المعلومات ومستوى مهارة اتخاذ القرار

| البيان | قيمة معامل الارتباط | درجات الحرية | الدلالة المعنوية |
|---|---------------------|--------------|------------------|
| العلاقة بين مستوى استخدام تقنية المعلومات ومستوى مهارة اتخاذ القرار | 0.480 | 69 | 0.000 |

من خلال الجدول رقم (17) نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط (سبيرمان) (0.48) بدلالة معنوية محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية 5% لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة وهذا يدل على وجود علاقة طردية (موجبة) ذو دلالة معنوية بين مستوى استخدام تقنية المعلومات ومستوى مهارة اتخاذ القرار حيث أن الارتفاع في مستوى استخدام تقنية المعلومات يؤدي إلى الارتفاع في مستوى مهارة اتخاذ القرار والعكس.

النتائج والتوصيات:

أولاً: النتائج المتعلقة بالعرض الوصفي للبيانات الأولية للدراسة:

استناداً إلى تحليل البيانات الأولية للدراسة فقد تم التوصل إلى أهم نتيجتين

وهما كالتالي:

1- (52.2%) من مفردات مجتمع الدراسة أعمارهم من 30 إلى أقل من 45 سنة، و(40.6%) أعمارهم ما من 45 سنة فأكثر، مما يدل على مدى قابلية مجتمع

الدراسة الاستجابية للدورات التدريبية في مجال استخدام تقنية المعلومات والارشاد في عملية اتخاذ القرار.

2- (39.1%) من مفردات مجتمع الدراسة سنوات خبرتهم في مجال العمل من 21 سنة فأكثر، مما يدل على التوازن في عملية اتخاذ القرار وأن المناصب القيادية يشغلها من له هذا الكم من سنوات الخبرة.

النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة:

من خلال تحليل البيانات المتعلقة بفرضيات الدراسة تبين الآتي:

1- وجود تأثير لاستخدام تقنية المعلومات على تحسين مستوى مهارة اتخاذ القرار، فكلما زاد مستوى استخدام تقنية المعلومات زاد مستوى مهارة اتخاذ القرار، وذلك وفق الجدول رقم (17) وبالتالي:

قبول الفرضية الرئيسية وهي يوجد دور لاستخدام تقنية المعلومات في رفع مستوى مهارة اتخاذ القرار للإدارة العليا بمجتمع الدراسة. ومن تم قبول الفرضيات الفرعية القائلة بأنه:

أ- هناك ارتفاع في مستوى استخدام تقنية المعلومات بالإدارة العليا بمجتمع الدراسة.
ب- هناك ارتفاع في مستوى مهارة اتخاذ القرار من خلال فاعلية القرارات المتخذة بالإدارة العليا بمجتمع الدراسة. مما يدل على الدور المهم لتقنية المعلومات ومدى مساهمتها الفعالة بالنهوض بمستوى فاعلية القرارات بالمنظمة محل الدراسة.
ومن هذه النتيجة يتبين الآتي:

1- عبرت ما نسبته (74.6%) من مفردات مجتمع الدراسة بأن من محددات اتخاذ القرار السليم هو توفر المعلومات الملائمة وهو ما يمثل أحد عناصر متغيرات الدراسة (جودة القرار المتخذ)، وذلك من خلال الجدول رقم (10).

2- أكدت ما نسبته (92.6%) من مفردات مجتمع الدراسة أن استخدام تقنية المعلومات يساهم في الرفع من مهارة اتخاذ القرار كما في الفقرة رقم (1) جدول (11)، و أنها تقلل من الجهد اللازم لاتخاذ القرار، وذلك بنسبة (76.5%) كما في الفقرة رقم (2) من الجدول نفسه.

3- دلت ما نسبته (78.3%) أن الهاتف النقال أحد أهم وسائل تقنية المعلومات التي تساعد في اتخاذ القرار بسرعة وذلك وفق الجدول رقم (11) فقرة رقم (6).

4- أكدت ما نسبته (98.5%) أنه يجب أن يتم تطوير الإداريين بالإدارات الرئيسية وباقي إدارات الفروع والمستويات الإدارية المختلفة في مجال تقنية المعلومات بشكل مستمر. وهذا ما يدعم أحد عناصر اتخاذ القرار وهي القدرات الشخصية لمتخذ القرار والتي تعتمد عليها مهارته في اتخاذ القرار، وبالتالي هذه النسبة العالية تشير إلا أن هناك حاجة ضرورية إلى تدريب وتطوير الإداريين بشكل مستمر وذلك حسب جدول رقم (11) فقرة رقم (15).

5- نسبة (60.6%) من مفردات مجتمع الدراسة تعزي قلة استخدام تقنية المعلومات الحديثة إلى ضعف الإمكانيات المادية. وذلك حسب الجدول رقم (11)، فقرة (12).

6- دلت ما نسبته (92.6%) من مفردات مجتمع الدراسة على أن عدم الاستقرار الإداري يؤدي إلى بطء تنفيذ القرارات المتخذة، مما يدل على الرغم من توفر تقنية حديثة نوعا ما إلا أنها لا تؤدي أحيانا إلى سرعة اتخاذ القرار وذلك يعكس التفكير الشخصي لمتخذ القرار. وذلك حسب الجدول رقم (14) الفقرة رقم (10).

7- (88%) من مفردات مجتمع الدراسة يعتقدون بأن تأخر الميزانية عن وقتها المحدد يؤدي إلى بطء اتخاذ القرار، وهذا ما يؤكد قلة كفاية الدعم المالي لاستخدام تقنيات حديثة وأيضاً اتخاذ قرارات حاسمة بخصوص التدريب على هذه التقنيات الحديثة. وذلك حسب الجدول رقم (14) الفقرة رقم (11).

ثانياً: التوصيات:

من خلال النتائج التي توصل إليها الباحثان وربط التوصيات بالنتائج فإن الباحثان يوصي بالآتي:

- 1- اتجاه الإدارة الى مواكبة التطورات التي تحدث في مجال تقنية المعلومات ولا يكفي إبداء الاهتمام باستخدام التقنية دون الاستخدام الأمثل لها.
- 2- محاولة توفير الدعم المادي من أجل تعزيز استخدام التقنية، وذلك من خلال ما يتوفر من مشروعات يمتلكها الصندوق أو يشرف عليها وأيضا لوجود إدارة خاصة تعنى بالمشروعات.
- 3- الاسهام في التغلب على المعوقات التي تواجه قلة استخدام التقنية من خلال إيجاد فرص الدعم الخارجي سواء من مؤسسات داعمة أو من وزارة الشؤون الاجتماعية، وذلك لأهمية الفئة المستهدف خدمتها من قبل إدارة صندوق التضامن الاجتماعي.
- 4- إذا كان هناك تقنية معلومات متوفرة ولا تستخدم سواء في خدمة البحث العلمي أو خدمة الاشخاص داخل هذه الادارات أو في الفروع الأخرى فالخلل هنا يقع في ثقافة الشخص الاداري حول أهمية الدور الذي تقدمه تقنية المعلومات من تسهيل وحل لكثير من المشاكل والصعوبات سواء أكانت اجتماعية أو اقتصادية أو غيرها..،
- 5- العمل على توفير البنية التحتية للاتصالات وعمل منظومة شبكات محلية لربط أجهزة الحاسوب داخل الإدارة العامة وبين فروعها وذلك لتسهيل عملية اتخاذ القرار.

المراجع

- القصاب، عباس حسن: تكنولوجيا المعلومات في مجال الإدارة المدرسية: (المنامة: وزارة التربية والتعليم: ط:2010).
- السالمي، علاء عبد الرزاق: الإدارة الإلكترونية: (عمان: 2006: دار وائل).
- البدري، طارق عبد الحميد: الأساليب القيادية والإدارية في المؤسسات التعليمية: (عمان: ط:2005: دار الفكر)
- أبوعون، محمد عبدالله: (دور وأهمية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الموارد البشرية): ورقة علمية مقدمة للملتقى (جودة الأداء المؤسسي وتبسيط الإجراءات والمعاملات المالية والإدارية): اسطنبول-تركيا: 29/27 نوفمبر 2011).
- المعلوماتية -مقالة- العدد الأول - تقنيات المعلومات والمكتبات الالكترونية -يناير 2003-نشرة دورية تصدر عن المكتبة المركزية -وزارة المعارف.
- <http://www.info.org>
- حريم، حسين: مبادئ الإدارة الحديثة: النظريات والعمليات الادارية ووظائف المنظمة: (عمان: دار الحامد: 2006).
- محسن، صباح رحيمة، وآخرون: نظم المعلومات المحوسبة وتطبيقاتها في قواعد بياناتها (عمان: الوراق للنشر: 2009).
- طه، طارق: نظم المعلومات والحاسبات الآلية والانترنت: (الإسكندرية: دار الفكر: 2007).
- شلباية، مراد: مقدمة في الحاسوب: (عمان- دار المسيرة للنشر والتوزيع؛ 2005).
- جرادات، عبد الناصر أحمد وآخرون، دراسة تطبيقية بعنوان (دور نظم المعلومات الإدارية في جودة صناعة القرارات الإدارية): مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية: المجلد (31) العدد(1)2009.